

www.inetmar.com
HOSTING HİZMET SÖZLEŞMESİ (EK-1)

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 10.08.2026

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. HİZMET SAĞLAYICI

İnternet Sitesi: <https://www.inetmar.com>

E-posta: destek@inetmar.com

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

1.2. MÜŞTERİ

www.inetmar.com adresine üye olunurken ve/veya sipariş sırasında bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişidir. İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.

Müşteri, Sözleşme'nin kurulması aşamasında beyan ettiği kimlik ve iletişim bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, Sözleşme'nin geçerli şekilde kurulabilmesi bakımından zorunlu ve ön koşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Bilgilerin yanlış veya eksik olduğunun tespiti hâlinde Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye durumu bildirerek makul bir süre verir; eksikliğin giderilmemesi hâlinde sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE ÇATI SÖZLEŞME İLE İLİŞKİSİ

2.1. İşbu Sözleşme, <https://www.inetmar.com/sozlesmeler/> adresinde yayımlanan **Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Genel Hizmet Şartları**'nın (bundan böyle "Çatı Sözleşme") EK-1 numaralı, ayrılmaz eki ve tamamlayıcısıdır.

2.2. Ödeme koşulları, fiyat değişikliği, otomatik yenileme, askıya alma ve veri silme takvimi, cayma hakkı ve iade, tebligat, sözleşmede değişiklik, delil sözleşmesi ile yetkili merci konularında Çatı Sözleşme hükümleri uygulanır. İşbu Sözleşme, paylaşımlı barındırma hizmetine özgü ilave hükümleri düzenler.

2.3. İşbu Sözleşme ile Çatı Sözleşme arasında çelişki bulunması hâlinde, Çatı Sözleşme'nin 2.3. maddesindeki öncelik sırası uygulanır.

2.4. Türkiye'deki operasyonel destek ve barındırma. İşbu Sözleşme kapsamındaki teknik destek, sistem yönetimi, izleme ve barındırma altyapısı hizmetlerinin bir kısmı, Hizmet Sağlayıcı adına ve hesabına, Türkiye Cumhuriyeti'nde yerleşik İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. ("İNETMAR") tarafından alt yüklenici sıfatıyla yerine getirilebilir. Bu husus Çatı Sözleşme'nin 12. maddesinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Alt yüklenici kullanılması, Hizmet Sağlayıcı'nın Müşteri karşısındaki sözleşmesel sorumluluğunu ortadan kaldırmaz veya sınırlamaz; Müşteri'nin muhatabı Hizmet Sağlayıcı'dır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Hizmet Sağlayıcı ile Müşteri arasında paylaşımlı barındırma (web hosting, bayi/reseller hosting, e-posta hosting, WordPress hosting vb.) hizmetlerinin satış, ifa ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 4. VERİLECEK HİZMETLER VE ÜCRETLENDİRME

4.1. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin Site'den sipariş edip ödemesini gerçekleştirdiği barındırma paketini (disk, trafik ve özellik kotaları çerçevesinde) aktif hâle getirerek erişim bilgilerini Müşteri'ye iletir.

4.2. Hizmet bedeli, Müşteri'nin sipariş anında seçtiği periyoda (aylık/yıllık vb.) göre peşin olarak tahsil edilir. Fiyat güncellemelerine ilişkin usul ve bildirim süreleri Çatı Sözleşme m.5.3'te düzenlenmiştir.

4.3. Hizmet yenileme işlemlerinin ve ödemelerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Otomatik yenileme talimatına ilişkin hükümler için bkz. Çatı Sözleşme m.5.4.

MADDE 5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, ASKIYA ALMA VE VERİ SİLME

5.1. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin siparişi verip ödemeyi gerçekleştirdiği anda yürürlüğe girer ve seçilen ödeme periyodu (örn. 1 yıl) boyunca geçerlidir. Süre sonunda taraflarca iptal edilmediği ve yeni dönem ücreti ödendiği sürece Sözleşme aynı koşullarla yenilenmiş sayılır.

5.2. Süresi içinde yenilenmeyen hizmetler için aşağıdaki takvim uygulanır. Bu takvim, Çatı Sözleşme m.6'daki tablo ile aynıdır ve tek bağlayıcı takvimdir:

Hizmet	Askıya alma (suspend)	Verilerin silinmesi
Paylaşımlı / Bayi (Reseller) Hosting	Vade tarihi + 7 gün	Vade tarihi + 14 gün

5.3. Askıya alma ve silme işlemleri öncesinde Müşteri'nin sisteme kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme gönderilir. Bildirimlerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Verilerin bu takvim uyarınca silinmesi hâlinde Hizmet Sağlayıcı'nın sorumluluğu, işbu Sözleşme'nin 9. maddesindeki sınırlar çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 6. CAYMA HAKKI VE İADE

İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerde cayma hakkı, cayma hakkının kullanılamayacağı hâller ve iade koşulları Çatı Sözleşme'nin 8. maddesinde düzenlenmiştir ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Paylaşımlı ve bayi hosting hizmetlerinde geçerli olan 14 (on dört) günlük ticari iade garantisi ile bu garantinin kapsam ve sınırları için bkz. Çatı Sözleşme m.8.3.

MADDE 7. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI (AUP) VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Yasa dışı içerik yasağı. Müşteri, barındıracağı web sayfalarının, veri tabanlarının ve elektronik postaların yürürlükteki mevzuata, genel ahlak kurallarına ve hizmetin sunulduğu ülkede internet ortamındaki yayınlara ilişkin düzenlemelere uygun olacağını taahhüt eder. Yasa dışı içerik, müstehcenlik, terör propagandası, kumar ve yasa dışı bahis siteleri, telif hakkı ihlali (crack, warez, korsan yayın vb.) kesinlikle yasaktır ve tespiti hâlinde hizmet ihtarsız olarak sonlandırılabilir. Yasaklı eylemlerin tam listesi için bkz. Çatı Sözleşme m.7.2.

7.2. Sistem kaynaklarının aşırı kullanımı. Paylaşımlı (web/reseller) hosting hizmetlerinde, tek bir hesabın işlemci (CPU), RAM, I/O veya MySQL sınırlarını aşırı tüketerek diğer müşterilerin hizmetlerini olumsuz etkilemesi yasaktır. Bu durumda Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'yi bilgilendirerek hesabı geçici olarak sınırlandırabilir veya üst pakete (VDS/VPS) geçiş önerebilir.

7.3. Toplu elektronik posta (SPAM) yasağı. Müşteri'nin Hizmet Sağlayıcı sunucuları üzerinden izinsiz reklam elektronik postası veya toplu bülten göndermesi kesinlikle yasaktır. Ticari elektronik ileti gönderimi, Müşteri'nin ve alıcıların tabi olduğu ticari elektronik ileti mevzuatına ve alıcı onayı (opt-in) esaslarına uygun olmak zorundadır. Sunucuların uluslararası kara listelere (blacklist) girmesine sebep olan hesaplar derhâl kapatılır ve doğan zararlar Müşteri'ye rücu edilir.

7.4. Veri yedekleme. Hizmet Sağlayıcı sistemi felaket senaryolarına karşı kendi imkânlarıyla yedeklese de, hesap dâhilindeki web sitesi, veri tabanı ve elektronik posta dosyalarının düzenli yedeğini alma sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Hizmet Sağlayıcı'nın kendi yedekleri, Müşteri'nin bu yükümlülüğünün yerine geçmez ve Müşteri'ye geri dönüş garantisi vermez.

7.5. Şifre güvenliği. Hesap erişim bilgileri ile FTP/panel şifrelerinin güçlü seçilmesi ve güvenliğinin sağlanması Müşteri'ye aittir. Zayıf şifre kullanımı nedeniyle sitenin ele geçirilmesi ve bu yolla sunucuya zarar verilmesi hâlinde hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

MADDE 8. BARINDIRMA SAĞLAYICI SIFATI VE İÇERİK DENETİMİ

8.1. Hizmet Sağlayıcı, barındırdığı içerikler bakımından salt "yer sağlayıcı" (barındırma sağlayıcı) konumundadır. Barındırdığı içerikleri önceden denetleme veya hukuka aykırı olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü yoktur.

8.2. Hizmet Sağlayıcı; hizmet tahsisine ilişkin abone ve kayıt bilgilerini (müşteri kimlik bilgileri, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri, alan adı ve IP tahsisleri) otomasyon sisteminde tutar ve yetkili mercilerin hukuka uygun talepleri üzerine sunar. Sunucular üzerindeki içeriğe ve site ziyaretçilerine ait erişim kayıtlarının tutulması ise, içerik sağlayıcı sıfatıyla Müşteri'nin sorumluluğundadır.

8.3. Yetkili mercilerden gelen erişim engelleme kararları ile bilgi ve kayıt talepleri, mevzuat gereği Müşteri'nin ayrıca izni aranmaksızın yerine getirilir. Barındırma altyapısının bulunduğu ülkedeki yetkili mercilerin talepleri bakımından Çatı Sözleşme m.12.5 uygulanır.

MADDE 9. SORUMLULUĞUN SINIRI

9.1. Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğu, her hâlükârda ve toplamda aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır:

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu tarihten önceki 12 (on iki) ay içinde Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli. Hizmet ilişkisi 12 aydan kısa süredir devam ediyorsa, bu süre içinde fiilen ödenmiş toplam bedel esas alınır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu aya ilişkin olarak Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş hizmet bedeli. Yıllık veya daha uzun periyotlu ödemelerde bu tutar, dönem bedelinin ilgili aya düşen orantılı kısmıdır.

9.2. Hizmet Sağlayıcı; kâr kaybı, iş kaybı, veri kaybından doğan dolaylı zararlar, itibar kaybı ve üçüncü kişi talepleri gibi dolaylı ve netice zararlarından sorumlu değildir. Donanım arızası, siber saldırı, hesabın ele geçirilmesi veya Müşteri kaynaklı hatalar sonucu oluşabilecek kısmi veya tam veri kayıpları bu kapsamdadır.

9.3. İşbu maddedeki sınırlamalar; Hizmet Sağlayıcı'nın kastı veya ağır kusuru hâlinde ve emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından uygulanmaz. Sorumluluk sınırının yetkili merci tarafından geçersiz sayılması hâlinde sınırlama, hukuken geçerli olabilecek azami kapsamda uygulanmış sayılır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerliliğini korur.

MADDE 10. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

Taraflar, iş ilişkisi kapsamında paylaştıkları bilgileri ve barındırılan üçüncü kişi verilerini gizli tutacağını, bunları yalnızca hizmetin ifası amacıyla kullanacağını ve yetkili mercilerin hukuka uygun talepleri dışında ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Sağlayıcı, sistemlerinde makul teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alır. Müşteri'nin barındırma alanına yüklediği üçüncü kişilere ait bilgilerin hukuka uygun toplanması, işlenmesi ve korunması, Müşteri'nin kendi tabi olduğu mevzuat çerçevesinde münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Genel esaslar için bkz. Çatı Sözleşme m.10 ve m.12.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen doğal afetler (deprem, sel, yangın), salgın hastalıklar, savaş, seferberlik ve olağanüstü hâl, grev ve lokavt, ulusal internet omurgalarındaki büyük çaplı çökmeler, geniş çaplı fiber kablo kesintileri ve siber savaş hâli mücbir sebep kabul edilir. Bu hâllerin 30 (otuz) günden uzun sürmesi hâlinde taraflar sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir.

MADDE 12. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın devir ve temlik edemez. Müşteri, hosting hesabını doğrudan üçüncü bir kişiye satamaz veya devredemez. Hizmet Sağlayıcı'nın alt yüklenici kullanma hakkı saklıdır (bkz. Çatı Sözleşme m.12).

MADDE 13. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

13.1. İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda Hizmet Sağlayıcı'ya ve alt yüklenicisine ait veri tabanı kayıtları, sunucu logları, sözleşme onay kayıtları ve destek sistemi (ticket) kayıtları yürürlükteki usul mevzuatı uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil teşkil eder. İşbu hüküm, tarafların başkaca delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

13.2. Uygulanacak hukuk ve yetki. İşbu Sözleşme'ye Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu ülkenin hukuku uygulanır.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: tüketicinin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuatta öngörülen merciler ile Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler görevli ve yetkilidir. Müşteri'nin, yürürlükteki mevzuatın imkân verdiği hâllerde kendi yerleşim yerindeki yetkili mercilere başvurma hakkı saklıdır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler ve icra daireleri kesin olarak yetkilidir.

13.3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 14. YÜRÜRLÜK

İşbu 14 (on dört) maddeden oluşan Hosting Hizmet Sözleşmesi, Müşteri'nin internet sitesi üzerinden siparişi tamamlaması ve ödemeyi gerçekleştirmesi ile taraflarca elektronik ortamda okunup kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI

MÜŞTERİ

Sipariş formunda / Müşteri Paneli'nde bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi