

www.inetmar.com
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE GENEL HİZMET ŞARTLARI

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 10.08.2026

MADDE 1. TARAFLAR**1.1. SATICI / SAĞLAYICI (HİZMET SAĞLAYICI)**

İnternet Sitesi: <https://www.inetmar.com>

E-posta: destek@inetmar.com

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

1.2. ALICI (MÜŞTERİ)

www.inetmar.com adresine üye olarak ve/veya sipariş oluşturarak hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişidir. İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.

Müşteri, sipariş sırasında beyan ettiği kimlik, adres, telefon ve elektronik posta bilgilerinin doğru, güncel ve kendisine ulaşılabilir nitelikte olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu bilgilerde meydana gelen değişiklikleri gecikmeksizin Müşteri Paneli üzerinden güncellemek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ, EKLERİ VE ÖNCELİK SIRASI

2.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, taraflar arasındaki ilişkinin çatı sözleşmesidir. Aşağıda sayılan ve <https://www.inetmar.com/sozlesmeler/> adresinde güncel sürümleriyle yayımlanan belgeler, Müşteri'nin satın aldığı hizmet türüne göre İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz eki ve tamamlayıcı parçası niteliğindedir:

Ek	Belge	Uygulanacağı hizmet
EK-1	Hosting Hizmet Sözleşmesi	Web hosting, bayi (reseller) hosting, e-posta hosting
EK-2	Alan Adı (Domain) Kayıt ve Hizmet Sözleşmesi	Alan adı tescili, transferi ve yenilenmesi
EK-3	Kiralık ve Sanal Sunucu Hizmet Sözleşmesi	Dedicated Server, VPS, VDS, sunucu barındırma (co-location)
EK-4	Servis / Destek Seviyesi Sözleşmesi (SLA)	Tüm barındırma ve sunucu hizmetleri
EK-5	İade, İptal ve Genel Kurallar Politikası	Tüm hizmetler

2.2. Müşteri, sipariş sürecinde satın aldığı hizmete ilişkin ekleri elektronik ortamda ayrıca okuyup onayladığını, bu belgelerin varlığı hakkında kendisine açıkça bilgi verildiğini, içeriğini öğrenme imkânının tanındığını ve tamamını kabul ettiğini beyan eder.

2.3. Öncelik Sırası. İşbu Sözleşme ile ekleri arasında çelişki bulunması hâlinde aşağıdaki öncelik sırası uygulanır:

- (a) Emredici mevzuat hükümleri ve tüketici lehine olan düzenlemeler,
- (b) Sipariş sırasında Müşteri'ye gösterilen Ön Bilgilendirme Formu ve sipariş özeti (fiyat, süre ve hizmet kapsamı bakımından),
- (c) Satın alınan hizmete ilişkin özel ek sözleşme (EK-1 ilâ EK-3),
- (ç) Servis / Destek Seviyesi Sözleşmesi (EK-4) ve İade, İptal ve Genel Kurallar Politikası (EK-5),
- (d) İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi,
- (e) İnternet sitesinde yayımlanan diğer politika, kural ve duyurular.

2.4. Ekler, Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesinde güncel sürümleriyle yayımlanır ve her belgede sürüm numarası ile son güncelleme tarihi gösterilir. Müşteri'ye, siparişin verildiği anda yürürlükte olan sürüm uygulanır. Hizmet Sağlayıcı, önceki sürümleri internet sitesinde erişilebilir tutar.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu; Müşteri'nin, Hizmet Sağlayıcı'ya ait www.inetmar.com adresli internet sitesi ("Site") üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği hosting, alan adı (domain), kiralık/sanal sunucu (VDS/VPS/Dedicated), SSL sertifikası ve Site'de sunulan diğer bilişim hizmetlerinin satışı ve ifası ile ilgili olarak, mesafeli sözleşmelere ve tüketicinin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuat çerçevesinde tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Müşteri, İşbu Sözleşme ve ekleri ile satın aldığı hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, ifa koşulları ve cayma hakkına ilişkin tüm yasal bilgileri sipariş öncesinde okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4. HİZMETİN İFASI VE KULLANIM KOŞULLARI

4.1. Müşteri, İşbu Sözleşme'yi onaylamakla, 18 yaşından büyük olduğunu ve medeni hakları kullanmaya, kendi adına veya temsil ettiği tüzel kişi adına bağlayıcı sözleşme yapmaya hukuken ehil olduğunu kabul eder.

4.2. Kayıt sırasında Müşteri tarafından verilen kimlik, vergi, adres, telefon ve elektronik posta bilgilerinin doğruluğu Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hatalı veya eksik bilgi nedeniyle doğabilecek sorunlardan (fatura iptali, alan adı kaydının yapılamaması vb.) Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

4.3. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin talep ettiği ve bedelini başarıyla ödediği hizmeti makul teknik süre içinde aktif hâle getirir ve erişim bilgilerini Müşteri'nin sisteme kayıtlı elektronik posta adresine iletir.

4.4. Alan adı kayıt işlemlerinde uluslararası kural gereği "İlk Gelen Alır" (First Come, First Served) ilkesi geçerlidir. Müşteri bir alan adı siparişi verse dahi, ödemenin Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşması ve otomasyonun kaydı tamamlaması arasında geçen sürede alan adının üçüncü kişilerce tescil edilmesinden Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Bu hâde tahsil edilen bedel Müşteri'ye iade edilir veya hesap kredisine eklenir. Ayrıntılı hükümler için bkz. EK-2.

MADDE 5. ÜCRETLENDİRME, ÖDEME VE OTOMATİK YENİLEME

5.1. Hizmet bedelleri, sipariş sırasında Site'de belirtilen tutarlar olup KDV ve diğer yasal vergiler sipariş özetinde Müşteri'ye gösterilir ve tahsil edilir.

5.2. Müşteri, hizmet bedelini kredi kartı ile veya Site'de belirtilen banka hesaplarına havale/EFT yoluyla peşin olarak ödemekle yükümlüdür. Havale/EFT ödemelerinde açıklama alanına sipariş veya fatura numarasının yazılması gerekir; ödeme işlemlerine ilişkin banka masraf ve komisyonları Müşteri'ye aittir.

5.3. Fiyat Değişikliği. Hizmet Sağlayıcı; döviz kurları, enflasyon, enerji ve veri merkezi maliyetlerindeki değişimlere bağlı olarak ileriye dönük fiyat güncellemesi yapabilir. Güncellenen fiyat, Müşteri'nin bir sonraki yenileme dönemi için uygulanır ve yenileme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri Paneli ve/veya elektronik posta yoluyla Müşteri'ye bildirilir. Müşteri, yeni fiyatı kabul etmemesi hâlinde hizmeti yenilemeyerek sözleşmeyi sona erdirebilir; bu durumda Müşteri aleyhine herhangi bir cezai şart doğmaz.

5.4. Otomatik Yenileme. Kredi kartı ile periyodik (aylık/yıllık) otomatik ödeme talimatı veren Müşteri, hizmet yenileme dönemlerinde tahsilat yapılmasını kabul eder. Otomatik yenileme tahsilatı, yenileme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce Müşteri'ye elektronik posta ile hatırlatılır. Müşteri, otomatik yenileme talimatını Müşteri Paneli üzerinden dilediği zaman ve ücretsiz olarak iptal edebilir. Talimatın iptal edilmemesi hâlinde tahsilat yapılır.

MADDE 6. HİZMET SÜRESİNİN SONA ERMESİ, ASKIYA ALMA VE VERİ SİLME

6.1. Süresi içinde yenileme ücreti ödenmeyen hizmetler, aşağıdaki takvime göre askıya alınır (suspend) ve ardından veriler kalıcı olarak silinir. Aşağıdaki tablo, işbu Sözleşme ile EK-1, EK-2 ve EK-3 bakımından tek ve bağlayıcı takvimdir; eklerde farklı bir süre belirtilmesi hâlinde bu tablo esas alınır.

Hizmet	Askıya alma (suspend)	Verilerin silinmesi	Geri alma
Paylaşımlı / Bayi (Reseller) Hosting	Vade tarihi + 7 gün	Vade tarihi + 14 gün	Silinmeden önce, ücreti ödenerek
VDS / VPS / Dedicated Sunucu	Vade tarihi + 7 gün	Vade tarihi + 14 gün	Silinmeden önce, ücreti ödenerek
gTLD Alan Adları (.com, .net vb.)	Bitiş tarihi (ClientHold)	Kayıt operatörü takvimi (bkz. EK-2 m.5)	Redemption bedeli ile
.tr Uzantılı Alan Adları	Bitiş tarihi	Ulusal kayıt otoritesi takvimi (bkz. EK-2 m.9)	İlgili tarife ile

6.2. Askıya alma ve silme işlemleri öncesinde Müşteri'nin sisteme kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme gönderilir. Bildirimlerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

6.3. Verilerin yukarıdaki takvim uyarınca silinmesi hâlinde Hizmet Sağlayıcı'nın sorumluluğu, işbu Sözleşme'nin 9.3. maddesindeki sınırlar çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 7. KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP) VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'dan aldığı barındırma (hosting/sunucu) hizmetlerini yürürlükteki mevzuata, genel ahlak kurallarına ve hizmetin sunulduğu ülkede internet ortamındaki yayınlara ilişkin düzenlemelere uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

7.2. Kesinlikle yasak olan eylemler:

- Uyuşturucu, kumar, yasa dışı bahis, çocuk istismarı, müstehcenlik, intihara yönlendirme ve terör örgütü propagandası içeriklerinin barındırılması,
- Telif hakkı korunan materyallerin (korsan film, müzik, lisanssız/warez yazılım, crack, korsan IPTV yayını) izinsiz dağıtımı veya yayınlanması,
- Sunucular üzerinden üçüncü kişilere veya kurumlara izinsiz toplu elektronik posta (SPAM) gönderimi,
- Phishing (oltalama) sitesi barındırmak, DDoS saldırısı düzenlemek, botnet işletmek, port tarama yapmak veya virüs, truva atı gibi zararlı yazılım dağıtmak,
- CPU, GPU veya disk tabanlı kripto para madenciliği (özel olarak anlaşılmış adanmış cihazlar hariç).

7.3. 7.2. maddedeki yasaklı işlemlerin tespiti hâlinde Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye sağlanan hizmeti önceden ihtarla gerek kalmaksızın geçici olarak durdurma veya sözleşmeyi tek taraflı feshederek hesabı kapatma hakkına sahiptir. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz ve doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hizmet Sağlayıcı'nın bu eylemler nedeniyle uğradığı zararlar Müşteri'ye rücu edilir.

7.4. Müşteri, hesap bilgilerinin ve şifrelerinin güvenliğinden sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi suretiyle gerçekleştirilebilecek hukuka aykırı eylemlerden veya veri kayıplarından münhasıran Müşteri sorumludur.

MADDE 8. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

8.1. Yasal cayma hakkı. Tüketici sıfatını haiz Müşteri, tüketicinin korunmasına ve mesafeli sözleşmelere ilişkin yürürlükteki mevzuat uyarınca, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimi, Müşteri Paneli üzerinden destek talebi açılarak veya destek@inetmar.com adresine elektronik posta gönderilerek yapılabilir.

8.2. Cayma hakkının kullanılamayacağı hâller. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler bakımından cayma hakkı kullanılamaz. Bu çerçevede aşağıdaki hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz ve bedel iadesi yapılmaz:

- Alan adı (domain) tescil, transfer ve yenileme işlemleri — sipariş anında kayıt operatörü nezdinde tescil edilerek süre bitimine kadar Müşteri adına tahsis edildiğinden;
- Sunucu hizmetleri (Dedicated / VDS / VPS) — Müşteri'nin onayı üzerine donanım ve kaynak tahsisi yapılarak hizmetin ifasına derhâl başlandığından;
- SSL sertifikaları ve lisans belgeleri (cPanel, LiteSpeed, Plesk vb.) — tescil anında üçüncü taraf kurumlara bedeli ödenerek aktif edildiğinden;
- Kurulum, göç (migration), danışmanlık ve ek teknik destek hizmetleri — talep üzerine ifa edilerek tamamlandığından;
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar kanalıyla tedarik edilen hizmetler — bedeli ilgili sağlayıcıya peşin olarak aktarıldığından;
- Yenileme (renewal) ödemeleri — ilk satın alma niteliğinde olmadığından;
- Ücretsiz verilen, kampanya veya sponsorluk kapsamında kazanılan haklar ile Müşteri hesabına tanımlanan krediler — karşılığında bedel tahsil edilmediğinden ve nakde çevrilemediğinden.

Cayma süresi dolmadan ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkının kullanılamaması, Müşteri'nin sipariş sırasında "hizmetin cayma hakkı süresi dolmadan ifasına başlanmasını talep ettiğine ve bu nedenle cayma hakkını kaybedeceğini bildiğine" ilişkin ayrı onayını vermiş olması şartına bağlıdır. Bu onay, sipariş akışında diğer onaylardan bağımsız bir kutucuk ile alınır ve kaydedilir.

8.3. Ticari iade garantisi (paylaşımlı ve bayi hosting). Hizmet Sağlayıcı, yasal cayma hakkından bağımsız ve ilave bir ticari taahhüt olarak, paylaşımlı hosting ve bayi (reseller) hosting hizmetlerinde 14 (on dört) günlük koşulsuz iade garantisi sunar. Bu garanti:

- Yalnızca ilgili hizmetin ilk satın alınmasında geçerlidir; yenileme (renewal) ödemelerinde uygulanmaz.
- Her Müşteri ve her hizmet için bir defaya mahsus kullanılabilir.
- Müşteri Paneli üzerinden destek talebi açılarak yazılı olarak talep edilmelidir.
- Hizmetle birlikte satın alınan alan adı, SSL sertifikası ve lisans bedellerini kapsamaz.
- 7.2. maddedeki yasaklı kullanım nedeniyle hizmeti sonlandırılan Müşteriler bakımından uygulanmaz.

8.4. İade işlemi, Müşteri'nin ödeme yaptığı yöntemle (kredi kartı ise ilgili karta, havale ise banka hesabına) yasal süreler içinde gerçekleştirilir.

8.5. İade ve iptal taleplerinin nasıl oluşturulacağı, başvuru süreleri, iade yöntemleri (nakit / hesap kredisi), kesintiler, fatura ve vergi işlemleri ile iptal seçeneklerinin sonuçları EK-5 (İade, İptal ve Genel Kurallar Politikası) ile ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

MADDE 9. HİZMET SAĞLAYICI SIFATI, VERİ GÜVENLİĞİ VE SORUMLULUĞUN SINIRI

9.1. Hizmet Sağlayıcı, barındırma hizmetleri bakımından yalnızca altyapı ve barındırma sağlayıcısı ("yer sağlayıcı") konumundadır. Sistemde veya sunucularda barındırılan verilerin içeriğini hukuka uygunluk bakımından önceden kontrol etme, doğrulama veya denetleme yükümlülüğü yoktur. Hizmet Sağlayıcı; hizmet tahsisine ilişkin abone ve kayıt bilgilerini (müşteri kimlik bilgileri, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri, alan adı ve IP tahsisleri) otomasyon sisteminde tutar ve yetkili mercilerin hukuka uygun talepleri üzerine sunar. Sunucular üzerindeki içeriğe ve site ziyaretçilerine ait erişim kayıtlarının tutulması ise, içerik sağlayıcı sıfatıyla Müşteri'nin sorumluluğundadır.

9.2. Yedekleme. Müşteri, kiraladığı barındırma alanı üzerindeki web sitesinin, veri tabanının ve elektronik postalarının güvenliğini sağlamak ve düzenli yedeklerini almakla bizzat yükümlüdür. Hizmet Sağlayıcı, kendi altyapısında felaket senaryolarına karşı yedekleme yapmakla birlikte, bu yedekler Müşteri'nin kendi yedekleme yükümlülüğünün yerine geçmez ve Müşteri'ye bir yedekten geri dönüş garantisi vermez.

9.3. Sorumluluğun sınırı. Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme ve eklerinden doğan sorumluluğu, her hâlükârda ve toplamda aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır:

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu tarihten önceki 12 (on iki) ay içinde Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli. Hizmet ilişkisi 12 aydan kısa süredir devam ediyorsa, bu süre içinde fiilen ödenmiş toplam bedel esas alınır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu aya ilişkin olarak Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş hizmet bedeli. Yıllık veya daha uzun periyotlu ödemelerde bu tutar, dönem bedelinin ilgili aya düşen orantılı kısmıdır.

9.4. Hizmet Sağlayıcı; kâr kaybı, iş kaybı, veri kaybından doğan dolaylı zararlar, itibar kaybı, beklenen kazancın elde edilememesi ve üçüncü kişi talepleri gibi dolaylı ve netice zararlarından sorumlu değildir.

9.5. İşbu 9.3. ve 9.4. maddelerdeki sınırlamalar; Hizmet Sağlayıcı'nın kastı veya ağır kusuru hâlinde ve emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından uygulanmaz. İşbu maddedeki sorumluluk sınırının yetkili merci tarafından geçersiz sayılması hâlinde, sınırlama, hukuken geçerli olabilecek azami kapsamda uygulanmış sayılır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerliliğini korur.

9.6. Hizmet Sağlayıcı, yetkili yargı ve idari makamlardan gelen hukuka uygun bilgi ve veri taleplerini, ilgili mevzuat gereği Müşteri'ye ayrıca onay sormaksızın yerine getirmekle yükümlüdür.

MADDE 10. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

10.1. Taraflar, birbirleriyle paylaştıkları ve/veya sistemde saklanan her türlü bilgiyi gizli tutacak; bu bilgileri yalnızca hizmetin ifası amacıyla kullanacak ve yetkili mercilerin hukuka uygun talepleri dışında üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.

10.2. Hizmet Sağlayıcı, kendi sistemlerinde tuttuğu müşteri ve hesap bilgilerinin güvenliği için erişim yetkilendirmesi, şifreleme, güvenlik duvarı ve kayıt (log) tutma gibi makul teknik ve idari tedbirleri alır. Müşteri'nin barındırma alanına veya sunucusuna yüklediği üçüncü kişilere ait bilgilerin hukuka uygun şekilde toplanması, işlenmesi ve korunması, Müşteri'nin kendi tabi olduğu mevzuat çerçevesinde münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır.

10.3. Alan adı hizmetleri kapsamında Müşteri'nin kayıt bilgilerinin, tescilin zorunlu bir gereği olarak ana kayıt operatörleri ile paylaşılması ve bu kapsamda bilgilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir. Bu husus EK-2'de düzenlenmiştir.

10.4. Hizmetin ifası kapsamında verilerin barındırıldığı ülke ve alt yüklenici kullanımına ilişkin esaslar İşbu Sözleşme'nin 12. maddesinde düzenlenmiştir.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gelişen doğal afetler (deprem, sel, yangın), salgın hastalıklar, savaş, seferberlik ve olağanüstü hâl, grev ve lokavt, ulusal veya uluslararası internet omurgalarında meydana gelen büyük çaplı çökmeler, geniş çaplı fiber kablo kesintileri, siber savaş hâli ve resmî makamların kısıtlama kararları mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep devam ettiği sürece tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Bu hâlin 30 (otuz) günden uzun sürmesi durumunda taraflar sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

MADDE 12. ALT YÜKLENİCİ VE TÜRKİYE'DEKİ OPERASYONEL DESTEK VE BARINDIRMA HİZMETLERİ

12.1. Alt yüklenici kullanımı. Hizmet Sağlayıcı, İşbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki hizmetlerin ifasında alt yüklenici, tedarikçi ve iş ortaklarından yararlanma hakkına sahiptir.

12.2. Türkiye'deki operasyonel destek ve barındırma. Müşteri; teknik destek, sistem yönetimi ve izleme, destek bileti (ticket) operasyonu, alan adı kayıt aracılığı ile bazı barındırma (hosting) ve sunucu altyapısı hizmetlerinin, Hizmet Sağlayıcı adına ve hesabına, Türkiye Cumhuriyeti'nde yerleşik aşağıda bilgileri yer alan İNETMAR tarafından, Hizmet Sağlayıcı ile İNETMAR arasındaki alt yüklenicilik / hizmet sözleşmesi çerçevesinde yerine getirilebileceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

Ticaret Unvanı: İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

Sıfatı: Hizmet Sağlayıcı'nın Türkiye'deki operasyonel destek ve altyapı hizmetleri alt yüklenicisi

12.3. Muhatap ve sorumluluk. Alt yüklenici kullanılması, Hizmet Sağlayıcı'nın Müşteri karşısındaki sözleşmesel sorumluluğunu ortadan kaldırmaz veya sınırlamaz. Müşteri'nin muhatabı ve sözleşmesel tarafı Hizmet Sağlayıcı'dır; Hizmet Sağlayıcı, alt yüklenicinin İşbu Sözleşme kapsamındaki fiil ve ihmallerinden kendi fiili gibi sorumludur. Müşteri ile alt yüklenici arasında doğrudan bir sözleşme ilişkisi kurulmaz.

12.4. Altyapı ve veri konumu. Müşteri, satın aldığı hizmetin niteliğine göre barındırma altyapısının ve verilerinin Türkiye'de bulunan veri merkezlerinde ve sistemlerde konumlandırılabilmesini; bu hâlde verilerin işlenmesi ve saklanması altyapısının bulunduğu ülkede gerçekleşeceğini kabul eder. Hizmetin sunulduğu veri merkezi ve lokasyon bilgisi, talep hâlinde Müşteri'ye bildirilir.

12.5. Yasal talepler. Altyapının bulunduğu ülkedeki yetkili mercilerin, o ülke mevzuatı uyarınca yapacağı hukuka uygun bilgi, kayıt ve erişim engelleme talepleri, ilgili alt yüklenici tarafından yerine getirilebilir. Hizmet Sağlayıcı, bu tür talepleri, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve gecikmeksizin Müşteri'ye bildirir.

12.6. Değişiklik. Hizmet Sağlayıcı, alt yüklenicisini veya iş ortağını değiştirebilir. Bu değişiklik Müşteri'nin mevcut hizmet ve haklarını olumsuz etkilemez; hizmet sürekliliğini etkileyecek nitelikte olması hâlinde Müşteri'ye makul bir süre önce bildirim yapılır. Güncel bilgi <https://www.inetmar.com/sozlesmeler/> adresinde yayımlanır.

MADDE 13. TEBLİGAT, BİLDİRİM VE SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK

13.1. Tarafların işbu Sözleşme'de ve Müşteri Paneli'nde yer alan elektronik posta, telefon ve posta adresleri geçerli tebligat adresleridir. Adres değişikliklerinin en geç 7 (yedi) gün içinde karşı tarafa bildirilmemesi hâlinde, mevcut adreslere yapılacak bildirimler geçerli tebligat sayılır.

13.2. Hizmet Sağlayıcı, değişen mevzuat ve hizmet koşulları doğrultusunda işbu Sözleşme ve eklerinde değişiklik yapabilir. Değişiklikler, yürürlüğe girmesinden en az 15 (on beş) gün önce Müşteri Paneli ve/veya elektronik posta yoluyla Müşteri'ye bildirilir. Müşteri, değişikliği kabul etmemesi hâlinde bu süre içinde sözleşmeyi feshedebilir; kullanılmayan döneme ilişkin bedel iade edilir. Değişiklikler geçmişe etkili olarak uygulanmaz.

MADDE 14. DELİL SÖZLEŞMESİ, UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE KISMİ HÜKÜMSÜZLÜK

14.1. Delil sözleşmesi. İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Hizmet Sağlayıcı'nın ve alt yüklenicisinin veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik kayıtlar (ödeme kayıtları, sözleşme onay logları, sunucu ve izleme kayıtları, elektronik posta yazışmaları ve destek talebi biletleri) yürürlükteki usul mevzuatı uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil teşkil eder. İşbu hüküm, tarafların başkaca delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

14.2. Uygulanacak hukuk ve yetki. İşbu Sözleşme'ye Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu ülkenin hukuku uygulanır.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: tüketicinin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuatta öngörülen merciler ile Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler görevli ve yetkilidir. Müşteri'nin, yürürlükteki mevzuatın imkân verdiği hâllerde kendi yerleşim yerindeki yetkili mercilere başvurma hakkı saklıdır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler ve icra daireleri kesin olarak yetkilidir.

14.3. Kısmi hükümsüzlük. İşbu Sözleşme veya eklerinden herhangi bir hükmün geçersiz, uygulanamaz veya haksız şart sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz sayılan hüküm, tarafların ekonomik amacına en yakın ve hukuken geçerli hükümle ikame edilmiş sayılır.

MADDE 15. YÜRÜRLÜK

Müşteri, Site üzerinden hizmeti sipariş edip ödeme işlemini gerçekleştirdiği veya "okudum, onaylıyorum" kutucuğunu işaretlediği an itibarıyla, işbu 15 (on beş) maddeden oluşan Sözleşme'nin ve satın aldığı hizmete ilişkin eklerinin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve eksiksiz olarak kabul ettiğini beyan eder; Sözleşme bu anda yürürlüğe girer. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme ve eklerinin bir örneğini kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye gönderir.

SATICI / SAĞLAYICI

ALICI (MÜŞTERİ)

Siparişi veren gerçek / tüzel kişi

(Otomasyonda elektronik olarak onaylandığı an geçerlidir.)