

www.inetmar.com
KİRALIK VE SANAL SUNUCU (DEDICATED SERVER / VPS / VDS)
HİZMET SÖZLEŞMESİ (EK-3)

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 10.08.2026 | Bu belge, doldurulup imzalanmak üzere hazırlanmış sözleşme örneğidir.

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. HİZMET SAĞLAYICI

İnternet Sitesi: https://www.inetmar.com

E-posta: destek@inetmar.com

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

1.2. MÜŞTERİ

Ticaret Unvanı / Ad Soyad:

Adres:

Vergi No / Kimlik No:

Yetkili Kişi:

Telefon:

E-posta (tebligata esas):

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır. Sözleşme, taraflar arasında / / 202..... tarihinde imzalanmıştır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu; Müşteri'nin Hizmet Sağlayıcı'dan kiralayacağı sunucunun (Dedicated Server, VPS, VDS vb.) ve barındırma (hosting / co-location) altyapısının tahsisi, kullanım koşulları, tarafların hak ve yükümlülükleri ile ödenecek ücretlerin ve ifa edilecek hizmetlerin genel şartlarının düzenlenmesidir.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE DİĞER SÖZLEŞMELERLE İLİŞKİSİ

3.1. Müşteri, hizmeti www.inetmar.com adresli internet sitesi üzerinden sipariş ederek almış ise; işbu Sözleşme, aynı adreste yayımlanan **Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Genel Hizmet Şartları**'nın (bundan böyle "Çatı Sözleşme") EK-3 numaralı, ayrılmaz eki ve tamamlayıcısıdır. Bu hâlde ödeme, fiyat değişikliği, otomatik yenileme, cayma hakkı, tebligat ve yetkili merci konularında Çatı Sözleşme hükümleri de uygulanır.

3.2. İşbu Sözleşme'nin taraflarca ıslak veya elektronik imza ile ayrıca imzalanması hâlinde, düzenlediği konularda işbu Sözleşme hükümleri önceliklidir.

3.3. Servis seviyesi, erişilebilirlik taahhüdü, kredilendirme ve teknik destek kapsamı EK-4 (Servis / Destek Seviyesi Sözleşmesi – SLA) ile; iade ve iptal esasları EK-5 (İade, İptal ve Genel Kurallar Politikası) ile düzenlenmiştir.

3.4. Türkiye'deki operasyonel destek ve barındırma. İşbu Sözleşme kapsamındaki teknik destek, sistem yönetimi, izleme ve barındırma altyapısı hizmetlerinin bir kısmı, Hizmet Sağlayıcı adına ve hesabına, Türkiye Cumhuriyeti'nde yerleşik İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. ("İNETMAR") tarafından alt yüklenici sıfatıyla yerine getirilebilir. Bu husus Çatı Sözleşme'nin 12. maddesinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Alt yüklenici kullanılması, Hizmet Sağlayıcı'nın Müşteri karşısındaki sözleşmesel sorumluluğunu ortadan kaldırmaz veya sınırlamaz; Müşteri'nin muhatabı Hizmet Sağlayıcı'dır.

MADDE 4. HİZMET SAĞLAYICI'NIN VERECEĞİ HİZMETLER VE HİZMET SEVİYESİ

4.1. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme süresi boyunca Müşteri'ye taahhüt edilen donanım özelliklerine sahip sunucuyu donanımsal olarak çalışır vaziyette ve ağ erişimine açık tutmakla yükümlüdür.

4.2. Ağ erişilebilirliği (Uptime SLA). Hizmet Sağlayıcı, sunucunun aylık bazda %99.8 oranında ağ üzerinden erişilebilir olmasını (planlı bakımlar ve mücbir sebepler hariç) taahhüt eder. Ölçüm yöntemi, muafiyetler ve kredilendirme koşulları EK-4 (SLA)'te düzenlenmiştir.

4.3. Hizmet Sağlayıcı, sunucunun internete erişebilmesi için gerekli genel IP adres(ler)ini Müşteri'ye tahsis eder.

4.4. Destek kapsamı (Yönetimsiz / Unmanaged). Sunucu üzerinde sunulan hizmet standart olarak "Yönetimsiz (Unmanaged)" kiralama hizmetidir. Destek ekibi yalnızca donanımsal arızalara, veri merkezi enerji kesintilerine ve ağ altyapısı kaynaklı erişim kopmalarına müdahale eder. İşletim sistemi, yazılım konfigürasyonları, Müşteri'nin kurduğu kontrol panelleri, uygulamalar, veri tabanı hataları ve üçüncü taraf yazılımlara ilişkin teknik destek ve yönetim Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hizmet Sağlayıcı, talep hâlinde ek ücret karşılığında yönetimli (Managed) destek paketleri sunabilir.

4.5. Altyapı konumu. Sunucu ve barındırma altyapısı, Müşteri'nin sipariş sırasında seçtiği lokasyona göre Türkiye'de bulunan veri merkezlerinde konumlandırılabilir. Bu hâlde Çatı Sözleşme'nin 12. maddesi uygulanır; hizmetin sunulduğu veri merkezi bilgisi talep hâlinde Müşteri'ye bildirilir.

MADDE 5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ, SÜRESİ VE FESİH KOŞULLARI

5.1. Yürürlük. Sözleşme; Müşteri'nin internet sitesi üzerinden sipariş oluşturması ve online onay vermesi veya işbu Sözleşme'yi ıslak/elektronik imza ile imzalaması ve ilk ödemenin Hizmet Sağlayıcı hesaplarına geçmesi ile yürürlüğe girer.

5.2. Süre. Sözleşme'nin süresi (yazı ile:) aydır. Müşteri'nin aylık ödeme planı seçmesi Sözleşme'nin asıl süresini değiştirmez. Abonelik iptal edilmedikçe Sözleşme aynı koşullarla aynı süre kadar otomatik olarak uzar.

5.3. Olağan fesih. Müşteri, yenilenme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya Müşteri Paneli üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'nin uzamasını engelleyebilir.

5.4. Erken fesih taahhüdü. Müşteri'nin, taahhütlü (örn. 12 aylık) kampanyalı bir hizmet alıp Sözleşme'yi taahhüt süresinden önce haklı bir neden olmaksızın feshetmesi hâlinde Müşteri, o güne kadar yararlandığı indirim tutarını iade eder veya kalan aylara ilişkin toplam bedeli öder; Hizmet Sağlayıcı bu iki seçenekten tutarı daha düşük olanını talep eder.

5.5. Haklı nedenle fesih. Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan edimlerini esaslı şekilde ihlal etmesi hâlinde Müşteri, cezai şart ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir ve kullanılmayan döneme ilişkin bedelin iadesini talep edebilir.

MADDE 6. ÜCRET VE ÖDEMELER

6.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetin bedeli aylık / yıllık (para birimi:) + KDV'dir. Ödemeler her ayın / yılın gününe kadar yapılacaktır.

6.2. Müşteri, banka havalesi/EFT ile yaptığı ödemelerde açıklama kısmına sipariş veya fatura numarasını yazmakla yükümlüdür. Ödeme işlemlerine ilişkin komisyon ve masraflar Müşteri'ye aittir.

6.3. Periyodik ödeme seçilmesi hâlinde Müşteri, hizmet bitiş tarihinden önce yenileme (fatura ödeme) işlemini gerçekleştirmelidir.

6.4. Fiyat değişiklikleri. Hizmet Sağlayıcı; döviz kurları, enflasyon, enerji ve veri merkezi maliyetlerindeki artışlar nedeniyle, yürürlükteki mevzuata ve tüketicinin/tacirin korunması esaslarına uygun olarak bir sonraki yenileme döneminde fiyat düzenlemesi yapabilir. Fiyat değişiklikleri Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya Müşteri Paneli üzerinden bildirilir. Müşteri, yeni fiyatı kabul etmemesi hâlinde hizmeti yenilemeyerek sözleşmeyi sona erdirebilir; bu durumda cezai şart doğmaz.

MADDE 7. ASKIYA ALMA VE VERİLERİN SİLİNMESİ

7.1. Zamanında ödenmeyen faturalar için Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye bildirimde bulunarak aşağıdaki takvimi uygular. Bu takvim, Çatı Sözleşme m.6'daki tablo ile aynıdır ve tek bağılayıcı takvimdir:

Hizmet	Askıya alma (suspend)	Verilerin silinmesi
VDS / VPS / Dedicated Sunucu	Vade tarihi + 7 gün	Vade tarihi + 14 gün

7.2. Askıya alma ve silme işlemleri öncesinde Müşteri'nin sisteme kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme gönderilir. Bildirimlerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

MADDE 8. HİZMET SAĞLAYICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUĞUN SINIRI

8.1. Hizmet Sağlayıcı, veri merkezi ve donanım altyapısında gerekli iklimlendirme, enerji (UPS, jeneratör) ve fiziksel güvenlik altyapısını profesyonel standartlarda sağlamayı taahhüt eder.

8.2. Yedekleme. Sunucu üzerinde yer alan, Müşteri'ye veya Müşteri'nin kendi müşterilerine ait her türlü bilgi, belge ve verinin yedeklenmesi ile bu verilerin güvenliği tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye yedekten geri dönüş garantisi vermez.

8.3. Sorumluluğun sınırı. Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğu, her hâlükârda ve toplamda aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır:

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu tarihten önceki 12 (on iki) ay içinde Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli. Hizmet ilişkisi 12 aydan kısa süredir devam ediyorsa, bu süre içinde fiilen ödenmiş toplam bedel esas alınır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu aya ilişkin olarak Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş hizmet bedeli. Yıllık veya daha uzun periyotlu ödemelerde bu tutar, dönem bedelinin ilgili aya düşen orantılı kısmıdır.

8.4. Hizmet Sağlayıcı; kâr kaybı, iş kaybı, veri kaybından doğan dolaylı zararlar, itibar kaybı, beklenen kazancın elde edilememesi ve üçüncü kişi talepleri gibi dolaylı ve netice zararlarından sorumlu değildir.

8.5. İşbu maddedeki sınırlamalar; Hizmet Sağlayıcı'nın kastı veya ağır kusuru hâlinde ve emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından uygulanmaz. Sorumluluk sınırının yetkili merci tarafından geçersiz sayılması hâlinde sınırlama, hukuken geçerli olabilecek azami kapsamda uygulanmış sayılır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerliliğini korur.

8.6. Hizmet Sağlayıcı altyapısı dışındaki ulusal ve uluslararası ağ operatörlerinden kaynaklanan bölgesel veya genel internet kesintileri, yavaşlamalar ve altyapı çalışmalarından doğan aksaklıklardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

MADDE 9. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP)

Müşteri, kendisine tahsis edilen sunucuyu kullanırken yürürlükteki mevzuata, hizmetin sunulduğu ülkede geçerli düzenlemelere ve uluslararası sözleşmelere uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aşağıdaki eylemler derhâl ve tazminatsız/iadesiz fesih nedenidir:

- **Zararlı içerik ve faaliyetler:** İnternet ortamındaki yayınlara ilişkin mevzuat kapsamında suç teşkil eden her türlü içerik ve faaliyet (çocuk istismarı, müstehcenlik, terör örgütü propagandası, intihara yönlendirme, kumar ve yasa dışı bahis vb.).
- **Spam ve toplu elektronik posta:** İzinsiz toplu elektronik posta gönderimi, mail bomber, güvenilir olmayan e-posta pazarlaması, satın alınmış listelere toplu gönderim. Ticari elektronik ileti gönderimi, Müşteri'nin ve alıcıların tabi olduğu mevzuata ve alıcı onayı (opt-in) esaslarına uygun olmak zorundadır.
- **Siber saldırı ve kötüye kullanım:** Phishing (oltalama), DDoS saldırısı başlatmak, botnet işletmek, port tarama, virüs/truva atı dağıtımı, şifre kırıcı araçların barındırılması.
- **Lisanssız / yasa dışı içerik:** Telif hakkı ihlali (warez, crackli yazılım, lisanssız müzik ve video, korsan IPTV ve yayınlar) dağıtımı veya yönlendirilmesi.
- **Kripto para madenciliği:** CPU, GPU veya disk tabanlı herhangi bir kripto para birimi kazımı (özel olarak anlaşılmış adanmış cihazlar hariç).

9.1. Hizmet Sağlayıcı, kendisine veya alt yüklenicisine ulaşan resmî merci bildirimleri ya da telif ihlali bildirimlerinde (örn. abuse kanalları) yasal süreler içinde işlem yapabilmek için ilgili içeriği yayından kaldırma, sunucu IP'sini askıya alma (suspend / null-route) hakkına sahiptir.

9.2. Kayıt ve log sorumluluğu. Müşteri; kiraladığı sunucu üzerinde barındırdığı içeriğe, uygulamalara ve site ziyaretçilerine ait erişim kayıtlarının (log) tutulmasından ve kendi tabi olduğu mevzuatın gerektirdiği süre boyunca saklanmasından içerik sağlayıcı sıfatıyla bizzat sorumludur. Hizmet Sağlayıcı, hizmet tahsisine ilişkin abone ve kayıt bilgilerini (müşteri kimlik bilgileri, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri, IP tahsisleri) otomasyon sisteminde tutar ve yetkili mercilerin hukuka uygun talepleri üzerine sunar.

9.3. Sorumluluk reddi. Hizmet Sağlayıcı'nın, barındırma sağlayıcı sıfatı gereği Müşteri'nin sunucusundaki yayınları önceden denetleme veya inceleme zorunluluğu yoktur. Sunucu kullanımından doğacak her türlü idari, adli, hukuki, ticari ve cezai yaptırımdan münhasıran Müşteri sorumludur. Hizmet Sağlayıcı'nın bu eylemler nedeniyle uğrayacağı zararlar Müşteri'ye rücu edilir.

MADDE 10. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

10.1. Taraflar, hizmet ilişkisi kapsamında eriştikleri bilgileri gizli tutmayı ve yalnızca hizmetin ifası amacıyla kullanmayı kabul ederler. Taraflar, kendilerine uygulanan veri koruma mevzuatına uyumlu hareket eder.

10.2. Veri sorumlusu sıfatı. Müşteri, satın aldığı sunucu üzerinde kendi adına ya da üçüncü kişilere ait olarak işlediği her türlü veri bakımından "Veri Sorumlusu" konumundadır. Bu verilerin kendi tabi olduğu mevzuata uygun toplanması, gerekli rızaların alınması, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve veri ihlallerinde bildirim yükümlülükleri münhasıran Müşteri'ye aittir.

10.3. Veri işleyen sıfatı. Hizmet Sağlayıcı, yalın altyapı hizmeti sunan bir barındırma sağlayıcı olup sunucuya aktarılan verilere standart olarak erişimi yoktur. Bakım/destek kapsamında erişim gerekmesi hâlinde Hizmet Sağlayıcı (ve alt yüklenicisi), bu verilere yalnızca hizmetin gereği olarak ve Müşteri'nin talimatları doğrultusunda "Veri İşleyen" sıfatıyla dahil olur. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin sunucudaki verilerini üçüncü kişilerle paylaşmaz; yetkili mercilerin hukuka uygun zorunlu talepleri saklıdır (bkz. Çatı Sözleşme m.12.5).

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gelişen doğal afetler (deprem, sel, yangın), salgın hastalıklar, savaş, seferberlik ve olağanüstü hâl, grev ve lokavt, telekomünikasyon şebekelerinde ve omurgalarında global veya ulusal çaplı çökmeler, geniş çaplı fiber kablo kesintileri, siber savaş, büyük çaplı donanım tedarik krizleri ve resmî makamların kısıtlama/erişim engelleme kararları mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep devam ettiği sürece tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Bu sürenin 30 (otuz) günü aşması hâlinde taraflar sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir.

MADDE 12. SAİR HÜKÜMLER

12.1. Feragat. Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

12.2. Sözleşmede değişiklik. Hizmet Sağlayıcı, değişen yasal düzenlemeler doğrultusunda Sözleşme metninde değişiklik yapabilir. Değişiklikler, yürürlüğe girmesinden en az 15 (on beş) gün önce elektronik posta ile bildirilir veya Müşteri Paneli'nde duyurulur. Müşteri değişikliği kabul etmezse bu süre içinde fesih hakkını kullanabilir; kullanılmayan döneme ilişkin bedel iade edilir. Değişiklikler geçmişe etkili olarak uygulanmaz.

12.3. Devir ve temlik. Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı onayı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez, kiralayamaz. Hizmet Sağlayıcı'nın alt yüklenici kullanma hakkı saklıdır (bkz. Çatı Sözleşme m.12).

12.4. Kısmi hükümsüzlük. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz, uygulanamaz veya haksız şart sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Geçersiz hüküm, tarafların ekonomik amacına en yakın ve hukuken geçerli hükümlerle ikame edilmiş sayılır.

MADDE 13. YASAL ADRES, TEBLİGAT VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

13.1. Tarafların işbu Sözleşme'de ve Müşteri Paneli'nde yer alan elektronik posta, GSM ve posta adresleri geçerli tebligat adresleridir. Adres değişiklikleri en geç 7 (yedi) gün içinde karşı tarafa bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak bildirimler geçerli tebligat sayılır. Elektronik posta ve sistem üzerinden açılan destek talebi (ticket) yazışmaları belge niteliği taşır.

13.2. İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Hizmet Sağlayıcı'nın ve alt yüklenicisinin veri tabanı kayıtları, sunucu ve izleme logları ile destek sistemi kayıtları yürürlükteki usul mevzuatı uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil teşkil eder. İşbu hüküm, tarafların başkaca delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

13.3. Uygulanacak hukuk ve yetki. İşbu Sözleşme'ye Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu ülkenin hukuku uygulanır.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: tüketicinin korunmasına ilişkin yürürlükteki mevzuatta öngörülen merciler ile Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler görevli ve yetkilidir. Müşteri'nin, yürürlükteki mevzuatın imkân verdiği hâllerde kendi yerleşim yerindeki yetkili mercilere başvurma hakkı saklıdır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtlı merkezinin bulunduğu yerdeki yetkili mahkemeler ve icra daireleri kesin olarak yetkilidir.

MADDE 14. YÜRÜRLÜK

İşbu 14 (on dört) maddeden oluşan Sözleşme, taraflarca/yetkililerince okunup anlaşılacak mutabık kalınmış ve / / 202..... tarihinde yürürlüğe girmiş kabul edilir.

HİZMET SAĞLAYICI ADINA

Adına Yetkili:

Unvan:

Tarih:

İmza / Kaşe:

MÜŞTERİ ADINA (HİZMET ALAN)

Adına Yetkili:

Unvan:

Tarih:

İmza / Kaşe: