

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.****HOSTING HİZMET SÖZLEŞMESİ****

1.1. YER SAĞLAYICI (HİZMET SAĞLAYICI):İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.
(Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "İNETMAR" olarak anılacaktır.)
Adres: Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza Bayraklı / İZMİR

1.2. MÜŞTERİ:

www.inetmar.com adresine üye olunurken ve/veya sipariş esnasında belirtilen gerçek veya tüzel kişidir. (Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.)

Müşteri, işbu Sözleşmenin kuruluş aşamasında beyan ettiği T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası dâhil tüm kimlik ve iletişim bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, işbu Sözleşmenin geçerli bir şekilde kurulması için zorunlu ve önkoşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Bilgilerin yanlış veya eksik olduğunun tespit edilmesi halinde İNETMAR, sözleşmeyi bildirimsiz ve ihtarsız tek taraflı feshetme, hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Oluşabilecek zararlardan Müşteri bizzat sorumludur.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, İNETMAR ile Müşteri arasında paylaşımlı barındırma (web hosting, bayi/reseller hosting, e-posta hosting WordPress vb.) hizmetlerinin satış, ifa ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

3. VERİLECEK HİZMETLER VE ÜCRETLENDİRME

3.1. İNETMAR, Müşteri'nin Siteden sipariş edip ödemesini gerçekleştirdiği barındırma paketini (disk, trafik ve özellik kotaları çerçevesinde) aktif hale getirerek erişim bilgilerini Müşteri'ye iletir.

3.2. Hizmet bedeli, Müşteri'nin sipariş anında seçtiği periyoda (aylık/yıllık vb.) göre peşin olarak tahsil edilir. İNETMAR, piyasa koşulları, döviz kurları ve enflasyona bağlı olarak ileriye dönük fiyat güncellemesi yapma hakkını saklı tutar ve bu değişiklikler yenileme dönemlerinde geçerli olur.

3.3. Hizmet yenileme işlemleri ve ödemelerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Son ödeme tarihi geçen hizmetler otomatik olarak askıya alınır (suspend) ve faturanın ödenmemesi durumunda Sitede/Otomasyonda belirtilen süreler (genelde 15 gün) sonunda tüm veriler kalıcı olarak silinir. Veri silinmesinden dolayı İNETMAR sorumlu tutulamaz.

4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme, Müşteri'nin sipariş verip ödemeyi yaptığı anda yürürlüğe girer ve seçilen ödeme periyodu (Örn: 1 Yıl) boyunca geçerlidir. Süre sonunda taraflarca iptal edilmediği ve yeni dönem ücreti ödendiği sürece sözleşme yenilenmiş sayılır.

5. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI (AUP) VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Yasadışı İçerik Yasağı:** Müşteri, hosting hizmetinde barındıracağı web sayfaları, veritabanları ve e-postaların T.C. yasalarına, genel ahlak kurallarına ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Kanununa uygun olacağını taahhüt eder. Her türlü yasadışı içerik, müstehcenlik, terör propagandası, kumar sitesi, telif hakkı ihlali (crack, warez vb.) kesinlikle yasaktır ve tespiti halinde hizmetin derhal ihtarsız sonlandırılmasına neden olur.

5.2. Sistem Kaynaklarının Aşırı Kullanımı:** Paylaşımlı (Web / Reseller) hosting hizmetlerinde, tek bir sitenin işlemci (CPU), RAM, I/O veya MySQL sınırlarını aşırı tüketerek diğer müşterilerin sitelerini yavaşlatması yasaktır. Bu durumda İNETMAR hesabı geçici olarak durdurabilir veya Müşteri'ye üst pakete (Sanal Sunucu/VDS) geçmesini önerebilir.

5.3. Spam E-posta (Toplu Mail) Yasağı:** Müşteri'nin İNETMAR sunucuları üzerinden izinsiz reklam e-postası veya toplu bülten (SPAM) göndermesi kesinlikle yasaktır. İNETMAR sunucularının uluslararası kara listelere (Blacklist) girmesine sebep olan hesaplar derhal kapatılır ve doğacak tüm zararlar Müşteri'ye rücu edilir.

5.4. Veri Yedekleme (Backup): Sistemi felaket durumlarına karşı kendi imkânlarıyla yedeklese de, hesap dâhilindeki tüm web sitesi, veritabanı ve e-posta dosyalarının **düzenli yedeklerini alma sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye aittir.** Olası donanımsal arızalar, siber saldırılar veya hacklenme durumlarında oluşabilecek kısmi veya tam veri kayıplarından İNETMAR hiçbir şekilde hukuken veya ticari olarak sorumlu tutulamaz.

5.5. Şifre Güvenliği:** Hesap erişim bilgileri ile FTP/Panel şifrelerinin zorluğu ve güvenliği Müşteri'ye aittir. Zayıf şifre kullanımından dolayı sitenin ele geçirilmesi (hacklenmesi) sonucu sunucuya zarar verilmesi halinde tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'dedir.

6. YER SAĞLAYICI SORUMLULUĞU (5651 Sayılı Kanun)

6.1. İNETMAR, 5651 sayılı kanun kapsamında salt "Yer Sağlayıcı" konumundadır. İnternet sitesi içeriklerini denetleme veya hukuka aykırı olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü yoktur.

6.2 Resmi kurumlardan, savcılık veya mahkemelerden gelecek erişim engelleme kararları ile IP / Log bilgi talepleri, İNETMAR tarafından yasa gereği Müşteri'nin ayrıca izni aranmaksızın yerine getirilir.

7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

Taraflar, birbirleriyle iş ilişkisi kapsamında paylaştıkları bilgileri ve Sitede barındırılan 3. kişi verilerini, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun olarak işleyeceğini, koruyacağını ve resmi kurumların zorunlu talepleri dışında izinsiz hiçbir kişi ve kuruma ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolleri ve iradeleri dışında gelişen doğal afetler (deprem, sel, yangın), salgın hastalıklar, Harp veya OHAL durumu, ulusal internet omurgalarındaki büyük çökmeler veya siber savaş hali mücbir sebep kabul edilir. Bu durumların 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde taraflar sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir.

9. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşme gereği hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın devir ve temlik edemez. Müşteri, hosting hesabını doğrudan 3. bir şahsa satamaz.

10. DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

10.1. İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda İNETMAR'a ait veri tabanı kayıtları, sunucu logları ve destek sistemi (Ticket) kayıtları HMK m.193 gereğince geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edecektir.

10.2. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak her türlü ihtilafların çözümünde Türk Hukuku geçerli olup, **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** kesin yetkilidir.

MADDE 11. YÜRÜRLÜK (SON HÜKÜM)

İşbu 11 (On Bir) ana maddeden oluşan Hosting Sözleşmesi, Müşteri'nin internet sitesi üzerinden siparişi tamamlaması ve ödemeyi yapması ile taraflarca elektronik ortamda okunup tartışılarak aynen kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.

MÜŞTERİ

Sipariş Formunda / Müşteri Panelinde Bilgileri Bulunan Gerçek veya Tüzel Kişi