

**İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.****\*MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE GENEL HİZMET ŞARTLARI\*****MADDE 1. TARAFLAR****1.1. SATICI (HİZMET YER SAĞLAYICI)**

Unvanı: İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.  
Adresi: Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza Bayraklı / İZMİR  
E-posta Adresi: destek@inetmar.com  
Web Sitesi: <https://www.inetmar.com>

**1.2. ALICI (MÜŞTERİ)**

www.inetmar.com adresine üye olarak ve/veya sipariş oluşturarak hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişidir. Sipariş esnasında veya Müşteri Paneli'nde belirtilen fatura/iletişim adresleri esas alınır.

**MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI**

İşbu Sözleşme'nin konusu; Müşteri'nin, Satıcı'ya ait [www.inetmar.com](http://www.inetmar.com) adresli internet sitesi ("Site") üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği hosting, alan adı (domain), kiralık/sanal sunucu (VDS/VPS/Dedicated), SSL sertifikası ve Sitede sunulan diğer bilişim hizmetlerinin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Bu Sözleşme ile Müşteri, satın aldığı hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, ifa koşulları ve "cayma hakkı" ile ilgili tüm yasal bilgileri okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 3. HİZMETİN İFASI VE KULLANIM KOŞULLARI**

3.1. Müşteri; bu Sözleşmeyi onaylamakla, yaşının 18'den büyük olduğunu ve medeni hakları kullanmaya, kendi adına veya temsil ettiği şirket adına bağlayıcı sözleşmeler yapmaya yasal olarak ehil olduğunu kabul eder.

3.2. Kayıt esnasında Müşteri tarafından verilen T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası, adres, telefon ve e-posta bilgilerinin doğruluğu Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hatalı veya eksik bilgi dolayısıyla doğabilecek (fatura iptali, domain kaydının yapılamaması vb.) sorunlardan İNETMAR sorumlu tutulamaz.

3.3. İNETMAR, Müşteri'nin talep ettiği ve ürün bedelini başarıyla ödediği hizmeti (sunucu, hosting vb.) makul teknik sürede aktif hale getirecek ve erişim bilgilerini Müşteri'nin sisteme kayıtlı e-posta adresine iletacaktır.

3.4. Alan adı (domain) kayıt işlemlerinde kural gereği "İLK GELEN ALIR" mantığı geçerlidir. Müşteri, bir alan adı siparişi verse dahi, İNETMAR'a ödeme ulaşana ve sistem otomasyonu kaydı tamamlayana kadar geçecek sürede alan adının 3. kişilerce tescil edilmesinden İNETMAR sorumlu tutulamaz.

#### **MADDE 4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME KOŞULLARI**

4.1. Hizmet bedelleri, sipariş esnasında Sitede belirtilen tutarlar olup, KDV ve diğer yasal vergiler sipariş özetinde Müşteri'ye gösterilir ve tahsil edilir.

4.2. Müşteri, hizmet bedelini kredi kartı veya Sitede belirtilen banka hesaplarına Havale/EFT yoluyla peşin olarak ödemekle yükümlüdür. Kredi kartı ile periyodik (aylık/yıllık) otomatik ödeme talimatı veren Müşteri, hizmet yenileme dönemlerinde itirazsız tahsilat yapılmasını kabul eder.

4.3. İNETMAR, önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olmak üzere fiyatlar ile tarifeler üzerinde piyasa koşulları, döviz kurları ve enflasyona bağlı değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yenileme döneminde yeni fiyattan işlem yapılır.

4.4. Süresi içinde yenileme ücreti ödenmeyen hizmetler (domain, hosting, sunucu vb.) İNETMAR otomasyon sistemi tarafından askıya alınır (suspend). Askıya alınma tarihinden itibaren belirtilen tolerans süresi içinde (hosting için genelde 15 gün, sunucu için 5 gün vb.) ödeme yapılmazsa hizmet ve içindeki veriler tamamen silinir. Veri kaybından doğacak zararlardan İNETMAR sorumlu değildir.

#### **MADDE 5. KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP) VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

5.1 Müşteri, İNETMAR'dan aldığı barındırma (hosting/sunucu) hizmetlerini T.C. Anayasasına, yasalara, genel ahlak kurallarına ve 5651 sayılı İnternet Suçları Kanununa uygun kullanmakla mükelleftir.

5.2.Kesinlikle Yasak Olan Eylemler:

- Uyuşturucu, kumar, yasadışı bahis, çocuk istismarı, terör örgütü propogandası içerikleri barındırmak.
- Telif hakları korunan materyallerin (korsan film, mp3, lisanssız/warez yazılım, crack) izinsiz dağıtımını veya yayınlaması.

- Sunucular üzerinden 3. şahıslara veya kurumlara izinsiz toplu e-posta (SPAM) gönderimi.
- Phishing (Oltalama) siteleri barındırmak, DDoS saldırıları düzenlemek veya sistem ağını riske atacak virüs, trojan gibi zararlı yazılımlar kullanmak.

5.3. İşbu 5.2. maddedeki yasaklı işlemlerin tespiti halinde İNETMAR, Müşteri'ye sağlanan hizmeti önceden ihtarla gerek kalmaksızın geçici olarak durdurma veya sözleşmeyi tek taraflı feshederek hesabı tamamen kapatma hakkına sahiptir. Bu durumda hiçbir ücret iadesi yapılmaz ve doğabilecek tüm yasal sorumluluk Müşteri'ye aittir.

5.4. Müşteri, kendi hesap bilgilerinin ve şifrelerinin güvenliğinden sorumludur. Bu şifrelerin 3. kişilerin eline geçmesiyle yapılabilecek yasadışı eylemlerden veya veri kayıplarından münhasıran Müşteri sorumludur.

#### **MADDE 6. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI**

6.1. Tüketici (Müşteri), 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; hizmetin ifasına başlanmamış olması şartıyla 14 (on dört) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

6.2. Cayma Hakkının Geçerli Olmadığı (İadesiz) Hizmetler:\*\* Nitelikleri itibarıyla iadesi mümkün olmayan hizmetler şunlardır ve bu hizmetlerde para iadesi **\*\*KESİNLİKLE YAPILMAZ\*\***:

- **\*\*Alan Adı (Domain) Tescil ve Transfer İşlemleri:\*\*** (ICANN kuralları gereği anında tescil edilip, süre bitimine kadar Müşteri mülkiyetine geçtiğinden).

- **\*\*Sunucu Hizmetleri (Fiziksel / Dedicated / VDS / VPS):\*\*** (Özel donanım / yazılım tahsis yapıldığı ve hizmet anında verilmeye başlandığı için).
- **\*\*SSL Sertifikaları ve Lisans Belgeleri (cPanel, LiteSpeed vb.):\*\*** (Tescil anında 3. parti kurumlara bedeli ödenip aktif edildiği için).

6.3 Hosting (Paylaşımlı Barındırma) ve Bayi (Reseller) Hosting hizmetlerinde ise, hizmetin teknik olarak kusurlu olması veya Müşteri'nin koşulsuz cayma hakkını kullanmak istemesi halinde, 14 gün (On Dört Gün) içinde İNETMAR Müşteri Paneli (Destek Talebi) üzerinden yazılı bildirim yapmak kaydıyla para iadesi talep edilebilir. İade işlemi, Müşteri'nin ödeme yaptığı yöntemle (Kredi kartı ise karta, Havale ise banka hesabına) yasal süreler içinde gerçekleştirilir.

## **MADDE 7. YER SAĞLAYICI VE VERİ GÜVENLİĞİ SORUMLULUKLARI**

7.1. İNETMAR, 5651 sayılı yasa kapsamında "Yer Sağlayıcı" konumundadır. Sistemde veya sunucularda barınan hiçbir verinin içeriğini hukuken kontrol etme, doğrulama veya sansürleme yükümlülüğü (yasal mercilerden resmi karar gelmedikçe) yoktur.

7.2. Müşteri, kiraladığı barındırma alanı üzerindeki web sitesinin, veritabanının ve e-postaların güvenliğini sağlamak, yedeklerini almak (backup) konusunda bizzat sorumludur. İNETMAR, kendi bünyesinde felaket senaryoları için yedekleme yapsa da, olası disk ve donanım arızalarında oluşabilecek \*\*iş, veri ve performans kayıplarından hukuken ve ticari olarak İNETMAR sorumlu tutulamaz\*\*. Hiçbir maddi / manevi tazminat talep edilemez.

7.3.İNETMAR, resmi makamlardan, savcılıklardan veya mahkemelerden gelecek olan hukuka uygun yasal bilgi/veri taleplerini, ilgili yasa gereği Müşteri'ye ayrıca onay sormadan yerine getirmekle yükümlüdür.

## **MADDE 8. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Taraflar birbirleriyle paylaştıkları ve/veya sistemde saklanan her türlü kişisel bilgiyi (kimlik, iletişim, finansal veriler) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine uygun olarak işleyecek, koruyacak ve resmi makamların talepleri haricinde 3. kişilerle kesinlikle paylaşmayacaktır. Detaylı bilgilendirme Sitede yer alan KVKK Aydınlatma Metninde belirtilmiştir

## **MADDE 9. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

9.1. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilafta, İNETMAR'ın kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik kayıtlar (ödeme logları, ip onayları, e-posta yazışmaları ve destek talebi biletleri) HMK m. 193 uyarınca kesin ve bağlayıcı delil teşkil edecektir.

9.2. İşbu Sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup; parasal sınır dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan ve Bireysel Tüketici sıfatı taşımayan ticari Müşteriler için ise \*\*İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri\*\* kesin yetkilidir.

## **MADDE 10. YÜRÜRLÜK**

Müşteri, Siteden hizmeti sipariş edip ödeme işlemini gerçekleştirdiği an itibarıyla veya sözleşmeyi okudum/onaylıyorum kutucuğunu işaretlediği tarihte işbu 10 (On) maddelik sözleşmenin tüm hükümlerini eksiksiz, itirazsız olarak kabul ve taahhüt etmiş sayılır ve Sözleşme yürürlüğe girer.

**\*\*SATICI\*\***

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.

**\*\*ALICI (MÜŞTERİ)\*\***

Sipariş Veren Gerçek/Tüzel Kişi (Otomasyonda onaylandığı an geçerlidir.)