

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. **ALAN ADI (DOMAIN) KAYIT VE HİZMET SÖZLEŞMESİ (EK-2)**

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 27.07.2026

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. YER SAĞLAYICI VE KAYIT ARACISI

Ticaret Unvanı: İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
Adres: Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza, Bayraklı / İZMİR
Telefon: 0850 455 35 01 – (0232) 446 23 96
Faks: (0232) 446 23 68
E-posta: destek@inetmar.com
İnternet Sitesi: https://www.inetmar.com

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "**İNETMAR**" veya "**Hizmet Sağlayıcı**" olarak anılacaktır.

1.2. MÜŞTERİ

www.inetmar.com adresi üzerinden alan adı kaydı, transferi veya yenileme hizmeti alan gerçek veya tüzel kişidir. İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "**Müşteri**" olarak anılacaktır.

Müşteri, Sözleşme'nin kurulması aşamasında beyan ettiği kimlik ve iletişim bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, ICANN ve TRABİS kuralları gereği zorunlu ve ön koşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Eksik veya hatalı bilgi sunulduğunun tespiti hâlinde İNETMAR, Müşteri'ye durumu bildirerek makul bir süre verir; eksikliğin giderilmemesi hâlinde sözleşmeyi feshedip alan adını askıya alabilir. Hatalı bilgi nedeniyle üçüncü kişilerin veya İNETMAR'ın uğrayabileceği zararlar Müşteri tarafından tazmin edilir.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE ÇATI SÖZLEŞME İLE İLİŞKİSİ

2.1. İşbu Sözleşme, https://www.inetmar.com/sozlesmeler/ adresinde yayımlanan **Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Genel Hizmet Şartları**'nın (bundan böyle "Çatı Sözleşme") **EK-2 numaralı, ayrılmaz eki ve tamamlayıcısıdır.**

2.2. Ödeme koşulları, fiyat değişikliği, otomatik yenileme, cayma hakkı ve iade, tebligat, sözleşmede değişiklik, delil sözleşmesi ile yetkili merci konularında **Çatı Sözleşme hükümleri uygulanır.** İşbu Sözleşme, alan adı hizmetine özgü ilave hükümleri düzenler. Çelişki hâlinde Çatı Sözleşme'nin 2.3. maddesindeki öncelik sırası geçerlidir.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin İNETMAR üzerinden sağladığı veya sağlayacağı alan adı tahsisi (tescili), yenilenmesi ve transfer hizmetlerinin kullanımına ilişkin esas, usul ve şartları düzenler. Müşteri, elektronik ortamda siparişini verip ödemeyi tamamlamak suretiyle Sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 4. KAYIT, YENİLEME VE ÜCRETLENDİRME KOŞULLARI

4.1. Alan adı tescil, transfer veya yenileme işlemlerinin karşılığı olarak ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında Site'de belirtilen tutardır.

4.2. İNETMAR; döviz kurları, piyasa şartları ve ana kayıt operatörleri (ICANN, Verisign, BTK/TRABİS vb.) nezdindeki maliyet artışlarına bağlı olarak ileriye dönük fiyat değişikliği yapabilir. Yenileme işlemleri, işlem anındaki güncel fiyatlar üzerinden gerçekleştirilir. Fiyat değişikliğine ilişkin bildirim usulü için bkz. **Çatı Sözleşme m.5.3.**

4.3. İlk Gelen Alır ilkesi. Müşteri, ilk tescil siparişi verdiğinde, seçilen alan adının sorgulama anında "müsait" görünmesi, o alan adının kesin olarak kaydedileceği anlamına gelmez. Alan adı kayıtları uluslararası organizasyonlarca "**İlk Gelen Alır**" (**First Come, First Served**) kuralına göre yapılır. Ödemenin yapılması ile sistemin kaydı kayıt operatörüne iletmesi arasında geçen sürede alan adının üçüncü kişilerce tescil edilmesinden İNETMAR sorumlu tutulamaz. Bu hâlde tahsil edilen bedel Müşteri'ye iade edilir veya hesap kredisine eklenir.

MADDE 5. SÜRE UZATIMI, ASKIYA ALMA VE İPTAL (RENEWAL & REDEMPTION)

5.1. Alan adı kullanım hakkının devam etmesi için, hizmet süresinin bitiş tarihinden **önce** yenileme (renewal) ödemesinin tamamlanması zorunludur. Yenileme hatırlatmaları sistem tarafından elektronik posta ile yapılsa dahi, bitiş tarihinin Müşteri Paneli üzerinden takibi ve ödemenin zamanında yapılması Müşteri'nin sorumluluğundadır.

5.2. Bitiş tarihinden önce ödeme yapılmaması hâlinde, uluslararası kurallar dâhilinde alan adı "**Askı (ClientHold)**" konumuna alınır; web sitesi ve elektronik posta hizmetleri çalışmayı durdurur.

5.3. Bitiş tarihini takip eden "**Cezasız Uzatma / Grace Period**" süresi (gTLD uzantılarda genellikle 25 gün olup uzantıya göre değişebilir) içinde ödeme yapılmazsa, alan adı "**Cezalı Geri Alma (Redemption Grace Period)**" sürecine girer.

5.4. Redemption (cezalı kurtarma) bedeli. Grace Period süresi sona eren alan adları için ana kayıt operatörleri (ICANN, Verisign vb.) tarafından, standart yenileme bedelinin çok üzerinde bir "**cezalı kurtarma bedeli**" talep edilmektedir. Bu bedel, ilgili kayıt operatörünün işlem tarihinde yürürlükte olan güncel tarifesi ile İNETMAR işlem ücretinin toplamıdır ve talep hâlinde Müşteri'ye önceden bildirilir. Müşteri, gecikme hâlinde bu bedeli ödemeyi veya alan adından feragat etmeyi kabul eder.

5.5. Cezalı kurtarma süresi de geçtiği takdirde alan adı silinerek (drop) yeniden genel tahsise açılır. Süresi içinde yenilenmediği için kaybedilen alan adları nedeniyle doğabilecek zararlar bakımından İNETMAR'ın sorumluluğu, işbu Sözleşme'nin 13. maddesindeki sınırlar çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 6. ICANN KURALLARI VE WHOIS BİLGİ DOĞRULUĞU

6.1. Müşteri, ICANN kuralları gereği Site'de girdiği ad, soyad/unvan, adres, telefon ve elektronik posta adresinin güncel, geçerli ve ulaşılabilir olmasını sağlamak zorundadır. ICANN gereği WHOIS doğrulama elektronik postası gönderildiğinde, Müşteri **15 (on beş) gün** içinde belirtilen bağlantıya tıklayarak onay vermelidir. Onaylanmayan alan adları ICANN tarafından doğrudan askıya alınır (ClientHold).

6.2. Müşteri, aldığı her bir alan adı için ICANN kuralları uyarınca WHOIS dizininde bilgilerinin yasal merciler, kayıt operatörleri ve kamuoyu ile paylaşılabilirliğini; WHOIS gizleme (Privacy Protection) hizmeti alınmadığı takdirde bu bilgilerin açıkça görüntülenebileceğini **gayrikabili rücu** olarak kabul eder.

MADDE 7. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM

7.1. Marka ve fikri mülkiyet uyuşmazlıkları. Tescil edilen alan adının üçüncü kişilerin tescilli markasını, ticaret unvanını veya diğer fikri/sınai haklarını ihlal edip etmediğinin ön araştırması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Alan adının, WIPO gibi uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcılarının kararları, yetkili mahkeme veya savcılık kararları ya da TRABİS kararlarıyla Müşteri'nin elinden alınmasından İNETMAR sorumlu değildir. İNETMAR, UDRP/WIPO tahkim kararları ile TRABİS uyuşmazlık çözüm kararlarını, ayrıca bir mahkeme kararı aranmaksızın doğrudan uygulamakla yükümlüdür.

7.2. Hukuka aykırı kullanım. Alan adı üzerinden (içerik veya elektronik posta servisleri kullanılarak) phishing (oltalama), SPAM, yasa dışı bahis, dolandırıcılık veya terör eylemlerinin koordine edildiğinin ulusal veya uluslararası otoritelerce tespit edilmesi hâlinde İNETMAR, alan adının DNS servislerini veya ana kaydını, önceden ihtar ve ücret iadesine gerek kalmaksızın askıya alabilir veya iptal edebilir.

7.3. İşbu maddedeki yükümlülükler, Sözleşme'nin **10. maddesindeki Taahhütname** ile birlikte uygulanır.

MADDE 8. TRANSFER KOŞULLARI

8.1. Müşteri, tescil ettiği alan adını İNETMAR'dan başka bir yazman firmaya (registrar) transfer etme hakkına sahiptir. Ancak ICANN kuralları gereği yeni kaydedilen veya yeni transfer edilen alan adları **60 (altmış) gün** boyunca transfer edilemez (transfer kilidi).

8.2. Aktif ve süresi dolmamış alan adları için Müşteri, Müşteri Paneli üzerinden sağlanan transfer şifresi (EPP Code) ile devir işlemlerini gerçekleştirebilir. Transfer işlemlerinde yaşanacak uyuşmazlıklarda yetkili ve son karar mercii ana kayıt operatörleridir (ICANN, TRABİS vb.).

MADDE 9. ".TR" UZANTILI ALAN ADLARI (TRABİS) ÖZEL ŞARTLARI

9.1. ".tr", ".com.tr", ".net.tr", ".org.tr" gibi TR ağ altyapısına bağlı alan adlarının tahsisi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bünyesinde faaliyet gösteren **TRABİS** kurallarına tabidir. İNETMAR bu süreçte **Kayıt Kuruluşu (KK)** sıfatıyla aracı konumundadır.

9.2. TRABİS mevzuatı uyarınca bazı ".tr" uzantılı alan adları "belgesiz (ilk gelen alır)" kuralıyla tahsis edilirken; kurum/üniversite alan adları, marka başvuruları veya özel isim içeren alan adlarında **belge (faaliyet belgesi, marka tescil belgesi, kimlik fotokopisi vb.)** talep edilebilmektedir.

9.3. Müşteri'nin sipariş ettiği bir ".tr" uzantılı alan adı için TRABİS tarafından belge talep edilmesi hâlinde, Müşteri ilgili belgeleri İNETMAR'ın bildireceği yasal süre içinde eksiksiz olarak sisteme yüklemekle yükümlüdür. Belgelerin eksik veya hatalı olması ya da zamanında iletilmemesi nedeniyle alan adının kaydedilememesinden, üçüncü kişilere tahsis edilmesinden veya tahsisin TRABİS tarafından iptal edilmesinden İNETMAR sorumlu tutulamaz.

9.4. Tüm ".tr" uzantılı alan adları, hizmet süresinin bitimini takip eden **60 (altmış) gün** içinde yenilenebilir. Bu sürenin aşılması hâlinde alan adı dondurulur; takip eden **30 (otuz) günlük** sürecin sonunda ise alan adı silinerek yeniden tahsise açılır.

Gecikme, ceza veya kurtarma ücretleri, ilgili mevzuat ve ulusal kayıt otoritesi kuralları çerçevesinde belirlenerek Müşteri'ye yansıtılır.

9.5. Müşteri, TRABİS tarafından talep edilebilecek muvafakatname ve başvuru formlarını imzalayarak İNETMAR'a ulaştırmayı peşinen kabul eder.

MADDE 10. İNTERNET ALAN ADI (İAA) BAŞVURU SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

Müşteri; İAA (İnternet Alan Adı) başvurusu, tahsisi ve kullanımı kapsamında aşağıdaki hususları kabul, beyan ve taahhüt eder:

- a)** KK'ya (Kayıt Kuruluşu) tam ve doğru bilgi vereceğini, bu bilgilerde meydana gelecek değişiklikleri derhâl/gecikmeksizin KK'ya bildireceğini;
- b)** Başvuru ve kullanımda üçüncü kişilerin marka, ticaret unvanı, işletme adı ve diğer fikri/sınai haklarını ihlal etmeyeceğini;
- c)** İAA'yı hukuka aykırı bir şekilde kullanmayacağını;
- ç)** İAA'ya ilişkin bir alternatif uyuşmazlık çözüm (UÇHS) sürecinin başlaması durumunda buna katılacağını ve KK'ya bildirdiği ad, soyad ve elektronik posta bilgilerinin bu süreçte ilgili UÇHS veya şikâyetçi ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini;
- d)** KK'lar arası zorunlu transfer hâllerinde, bilgilendirilmesini müteakip gereken işlemleri yapacağını;
- e)** Yönetmelik ve ilgili mevzuatta öngörülen iptal hâllerinde İAA'nın iptal edileceğini ve iptal veya feragat durumunda bu işlemlerin İAAS lehine bir hak doğurmayacağını;
- f)** Alan adının süresi içinde yenilenmesinden kendisinin sorumlu olduğunu, süresinde yenilenmeyen alan adının mevzuata göre iptal edilebileceğini;
- g)** Başvuru sırasında bildirdiği elektronik posta adresine yapılan bildirimlerin kendisine yapılmış geçerli tebligat sayılacağını;
- ğ)** İAA'nın tahsis ve kullanımından doğan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu;
- h)** Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına ve yasalarına uyacağını.

İşbu Taahhütname, İnternet Alan Adları Yönetmeliği ve TRABİS düzenlemeleri uyarınca Kayıt Kuruluşu tarafından başvuru sahibinden alınması zorunlu olan taahhütleri içerir. Taahhütname, ".tr" uzantılı alan adları bakımından doğrudan; diğer uzantılar bakımından ise ilgili kayıt operatörünün eşdeğer kuralları çerçevesinde uygulanır. Buradaki taahhütler, işbu Sözleşme'nin diğer maddelerindeki yükümlülükleri sınırlamaz; örtüşen hususlarda hükümler birlikte uygulanır.

MADDE 11. CAYMA HAKKI VE İADE

Alan adı tescil, transfer ve yenileme işlemleri; sipariş anında kayıt operatörü nezdinde tescil edilerek süre bitimine kadar Müşteri adına tahsis edildiğinden, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-(ğ) uyarınca **cayma hakkı kapsamı dışındadır** ve bedel iadesi yapılmaz. Ayrıntılı hükümler için bkz. **Çatı Sözleşme m.8.2.** Kaydedilemeyen alan adlarına ilişkin iade için bkz. işbu Sözleşme m.4.3.

MADDE 12. GİZLİLİK, VERİ GÜVENLİĞİ VE YURT DIŞINA AKTARIM

12.1. Alan adı kayıt süreci için alınan bilgiler, alan adının küresel veri tabanına tescil edilebilmesi amacıyla **zorunlu olarak** ana kayıt operatörleri (ICANN akredite registry/registrar kuruluşları, Verisign, TRABİS vb.) ile paylaşılmaktadır.

12.2. Müşteri, bu paylaşımın niteliği gereği kişisel verilerinin **yurt dışına aktarılması** sonucunu doğurabileceğini; söz konusu aktarımın alan adı tescil hizmetinin ifası için zorunlu olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. İNETMAR, bu aktarımların 6698 sayılı Kanun'un 9. maddesi ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde yürütülmesi için gerekli tedbirleri alır. Ayrıntılı bilgi için bkz. **EK-5 (Kişisel Verilerin Korunması Ek Sözleşmesi ve Aydınlatma Metni).**

12.3. Bunun dışında İNETMAR, Müşteri bilgilerini KVKK standartlarında korur ve yetkili yargı makamlarının hukuka uygun talepleri haricinde hiçbir kişi veya kuruma ifşa etmez.

MADDE 13. SORUMLULUĞUN SINIRI

13.1. İNETMAR'ın işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğu, her hâlükârda ve toplamda aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır:

- (a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından:** zararın doğduğu tarihten önceki **12 (on iki) ay** içinde Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli. Hizmet ilişkisi 12 aydan kısa süredir devam ediyorsa, bu süre içinde fiilen ödenmiş toplam bedel esas alınır.
- (b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından:** zararın doğduğu aya ilişkin olarak Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş hizmet bedeli. Yıllık veya daha uzun periyotlu ödemelerde bu tutar, dönem bedelinin ilgili aya düşen orantılı kısmıdır.

13.2. İNETMAR; kâr kaybı, iş kaybı, itibar kaybı ve üçüncü kişi talepleri gibi **dolaylı ve netice zararlarından** sorumlu değildir.

13.3. İşbu maddedeki sınırlamalar; İNETMAR'ın **kastı veya ağır kusuru** hâlinde ve emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından **uygulanmaz**. Sorumluluk sınırının geçersiz sayılması hâlinde sınırlama, hukuken geçerli olabilecek **azami kapsamda** uygulanmış sayılır.

MADDE 14. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

14.1. İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda, İNETMAR sunucularındaki elektronik kayıtlar (ödeme kayıtları, WHOIS geçmişi, sözleşme onay logları, elektronik posta kayıtları ve destek talebi biletleri) 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu m.193 uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil teşkil eder. İşbu hüküm, tarafların **başkaca delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz**.

14.2. Taraflar, uyuşmazlıkları öncelikle iyi niyet ve müzakere ile çözmeyi dener. Sonuca ulaşamaması hâlinde işbu Sözleşme'ye Türk Hukuku uygulanır.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: 6502 sayılı Kanun uyarınca, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde **İl / İlçe Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise **Tüketici Mahkemeleri** görevlidir. Müşteri, başvuru ve davalarını **kendi yerleşim yerindeki** merciler nezdinde de yapabilir.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: **İzmir Mahkemeleri ve İzmir İcra Daireleri** kesin olarak yetkilidir.

14.3. Alan adı tahsisine ilişkin uyuşmazlıklarda, ICANN UDRP ve TRABİS uyuşmazlık çözüm mekanizmalarının münhasır yetkisi saklıdır.

14.4. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 15. YÜRÜRLÜK

Toplam **15 (on beş)** maddeden oluşan işbu Alan Adı (Domain) Kayıt ve Hizmet Sözleşmesi, Müşteri'nin İNETMAR otomasyon sistemi üzerinden siparişi onaylaması ve ödemeyi gerçekleştirmesi ile yürürlüğe girer. Taraflar tüm maddeleri okuyup kabul ve taahhüt etmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI (KAYIT ARACISI)

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ
BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

MÜŞTERİ

Alan adı siparişi veren gerçek veya tüzel kişi