

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. **HOSTING HİZMET SÖZLEŞMESİ (EK-1)**

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 27.07.2026

MADDE 1. TARAFLAR

1.1. YER SAĞLAYICI / HİZMET SAĞLAYICI

Ticaret Unvanı: İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

Adres: Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza, Bayraklı / İZMİR

Telefon: 0850 455 35 01 – (0232) 446 23 96

Faks: (0232) 446 23 68

E-posta: destek@inetmar.com

İnternet Sitesi: <https://www.inetmar.com>

İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "**İNETMAR**" olarak anılacaktır.

1.2. MÜŞTERİ

www.inetmar.com adresine üye olunurken ve/veya sipariş sırasında bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişidir. İşbu Sözleşme'de bundan sonra kısaca "**Müşteri**" olarak anılacaktır.

Müşteri, Sözleşme'nin kurulması aşamasında beyan ettiği kimlik ve iletişim bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, Sözleşme'nin geçerli şekilde kurulabilmesi bakımından zorunlu ve ön koşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Bilgilerin yanlış veya eksik olduğunun tespiti hâlinde İNETMAR, Müşteri'ye durumu bildirerek makul bir süre verir; eksikliğin giderilmemesi hâlinde sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE ÇATI SÖZLEŞME İLE İLİŞKİSİ

2.1. İşbu Sözleşme, <https://www.inetmar.com/sozlesmeler/> adresinde yayımlanan **Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Genel Hizmet Şartları'nın** (bundan böyle "Çatı Sözleşme") **EK-1 numaralı, ayrılmaz eki ve tamamlayıcısıdır.**

2.2. Ödeme koşulları, fiyat değişikliği, otomatik yenileme, askıya alma ve veri silme takvimi, cayma hakkı ve iade, tebligat, sözleşme değişikliği, delil sözleşmesi ile yetkili merci konularında **Çatı Sözleşme hükümleri uygulanır.** İşbu Sözleşme, paylaşımlı barındırma hizmetine özgü ilave hükümleri düzenler.

2.3. İşbu Sözleşme ile Çatı Sözleşme arasında çelişki bulunması hâlinde, Çatı Sözleşme'nin 2.3. maddesindeki öncelik sırası uygulanır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, İNETMAR ile Müşteri arasında paylaşımlı barındırma (web hosting, bayi/reseller hosting, e-posta hosting, WordPress hosting vb.) hizmetlerinin satış, ifa ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 4. VERİLECEK HİZMETLER VE ÜCRETLENDİRME

4.1. İNETMAR, Müşteri'nin Site'den sipariş edip ödemesini gerçekleştirdiği barındırma paketini (disk, trafik ve özellik kotaları çerçevesinde) aktif hâle getirerek erişim bilgilerini Müşteri'ye iletir.

4.2. Hizmet bedeli, Müşteri'nin sipariş anında seçtiği periyoda (aylık/yıllık vb.) göre peşin olarak tahsil edilir. Fiyat güncellemelerine ilişkin usul ve bildirim süreleri **Çatı Sözleşme m.5.3'te** düzenlenmiştir.

4.3. Hizmet yenileme işlemlerinin ve ödemelerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Otomatik yenileme talimatına ilişkin hükümler için bkz. **Çatı Sözleşme m.5.4.**

MADDE 5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, ASKIYA ALMA VE VERİ SİLME

5.1. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin siparişi verip ödemeyi gerçekleştirdiği anda yürürlüğe girer ve seçilen ödeme periyodu (örn. 1 yıl) boyunca geçerlidir. Süre sonunda taraflarca iptal edilmediği ve yeni dönem ücreti ödendiği sürece Sözleşme aynı koşullarla yenilenmiş sayılır.

5.2. Süresi içinde yenilenmeyen hizmetler için aşağıdaki takvim uygulanır. Bu takvim, **Çatı Sözleşme m.6'daki** tablo ile aynıdır ve tek bağlayıcı takvimdir:

Hizmet	Askıya alma (suspend)	Verilerin silinmesi
Paylaşımlı / Bayi (Reseller) Hosting	Vade tarihi + 7 gün	Vade tarihi + 14 gün

5.3. Askıya alma ve silme işlemleri öncesinde Müşteri'nin sisteme kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme gönderilir. Bildirimlerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Verilerin bu takvim uyarınca silinmesi hâlinde İNETMAR'ın sorumluluğu, işbu Sözleşme'nin 9. maddesindeki sınırlar çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 6. CAYMA HAKKI VE İADE

İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerde cayma hakkı, cayma hakkının kullanılamayacağı hâller ve iade koşulları **Çatı Sözleşme'nin 8. maddesinde** düzenlenmiştir ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Paylaşımlı ve bayi hosting hizmetlerinde geçerli olan **14 (on dört) günlük ticari iade garantisi** ile bu garantinin kapsam ve sınırları için bkz. **Çatı Sözleşme m.8.3.**

MADDE 7. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI (AUP) VE MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Yasa dışı içerik yasağı. Müşteri, barındıracağı web sayfalarının, veritabanlarının ve elektronik postaların T.C. mevzuatına, genel ahlak kurallarına ve 5651 sayılı Kanun'a uygun olacağını taahhüt eder. Yasa dışı içerik, müstehcenlik, terör propagandası, kumar ve yasa dışı bahis siteleri, telif hakkı ihlali (crack, warez, korsan yayın vb.) kesinlikle yasaktır ve tespiti hâlinde hizmet ihtarsız olarak sonlandırılabilir. Yasaklı eylemlerin tam listesi için bkz. **Çatı Sözleşme m.7.2.**

7.2. Sistem kaynaklarının aşırı kullanımı. Paylaşımlı (web/reseller) hosting hizmetlerinde, tek bir hesabın işlemci (CPU), RAM, I/O veya MySQL sınırlarını aşırı tüketerek diğer müşterilerin hizmetlerini olumsuz etkilemesi yasaktır. Bu durumda İNETMAR, Müşteri'yi bilgilendirerek hesabı geçici olarak sınırlandırabilir veya üst pakete (VDS/VPS) geçiş önerebilir.

7.3. Toplu elektronik posta (SPAM) yasağı. Müşteri'nin İNETMAR sunucuları üzerinden izinsiz reklam elektronik postası veya toplu bülten göndermesi kesinlikle yasaktır. Ticari elektronik ileti gönderimi, 6563 sayılı Kanun ve İleti Yönetim Sistemi (İYS) mevzuatına uygun olmak zorundadır. İNETMAR sunucularının uluslararası kara listelere (blacklist) girmesine sebep olan hesaplar derhâl kapatılır ve doğan zararlar Müşteri'ye rücu edilir.

7.4. Veri yedekleme. İNETMAR sistemi felaket senaryolarına karşı kendi imkânlarıyla yedeklese de, hesap dâhilindeki web sitesi, veritabanı ve elektronik posta dosyalarının **düzenli yedeğini alma sorumluluğu Müşteri'ye aittir.** İNETMAR'ın kendi yedekleri, Müşteri'nin bu yükümlülüğünün yerine geçmez ve Müşteri'ye geri dönüş garantisi vermez.

7.5. Şifre güvenliği. Hesap erişim bilgileri ile FTP/panel şifrelerinin güçlü seçilmesi ve güvenliğinin sağlanması Müşteri'ye aittir. Zayıf şifre kullanımı nedeniyle sitenin ele geçirilmesi ve bu yolla sunucuya zarar verilmesi hâlinde hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

MADDE 8. YER SAĞLAYICI SORUMLULUĞU (5651 SAYILI KANUN)

8.1. İNETMAR, 5651 sayılı Kanun kapsamında salt "**Yer Sağlayıcı**" konumundadır. Barındırdığı içerikleri önceden denetleme veya hukuka aykırı olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü yoktur.

8.2. İNETMAR; hizmet tahsisine ilişkin abone ve kayıt bilgilerini (müşteri kimlik bilgileri, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri, alan adı ve IP tahsisleri) otomasyon sisteminde tutar ve resmî mercilerin hukuka uygun talepleri üzerine sunar. Sunucular üzerindeki içeriğe ve site ziyaretçilerine ait erişim kayıtlarının tutulması ise, **içerik sağlayıcı sıfatıyla Müşteri'nin sorumluluğundadır.**

8.3. Resmî kurumlardan, savcılıklardan veya mahkemelerden gelen erişim engelleme kararları ile bilgi ve kayıt talepleri, mevzuat gereği Müşteri'nin ayrıca izni aranmaksızın yerine getirilir.

MADDE 9. SORUMLULUĞUN SINIRI

9.1. İNETMAR'ın işbu Sözleşme'den doğan sorumluluğu, her hâlükârda ve toplamda aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır:

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu tarihten önceki **12 (on iki) ay** içinde Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş toplam hizmet bedeli. Hizmet ilişkisi 12 aydan kısa süredir devam ediyorsa, bu süre içinde fiilen ödenmiş toplam bedel esas alınır.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: zararın doğduğu aya ilişkin olarak Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş hizmet bedeli. Yıllık veya daha uzun periyotlu ödemelerde bu tutar, dönem bedelinin ilgili aya düşen orantılı kısmıdır.

9.2. İNETMAR; kâr kaybı, iş kaybı, veri kaybından doğan dolaylı zararlar, itibar kaybı ve üçüncü kişi talepleri gibi **dolaylı ve netice zararlarından** sorumlu değildir. Donanım arızası, siber saldırı, hesabın ele geçirilmesi veya Müşteri kaynaklı hatalar sonucu oluşabilecek kısmi veya tam veri kayıpları bu kapsamdadır.

9.3. İşbu maddedeki sınırlamalar; İNETMAR'ın **kastı veya ağır kusuru** hâlinde ve emredici hukuk kuralları uyarınca sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar bakımından **uygulanmaz.** Sorumluluk sınırının yetkili merci tarafından

geçersiz sayılması hâlinde sınırlama, hukuken geçerli olabilecek **azami kapsamda** uygulanmış sayılır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerliliğini korur.

MADDE 10. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflar, iş ilişkisi kapsamında paylaştıkları bilgileri ve barındırılan üçüncü kişi verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun olarak işleyeceğini, koruyacağını ve resmî kurumların hukuka uygun talepleri dışında ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Tarafların veri sorumlusu / veri işleyen sıfatları ve ayrıntılı esaslar **EK-5 (Kişisel Verilerin Korunması Ek Sözleşmesi ve Aydınlatma Metni)**'te düzenlenmiştir.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen doğal afetler (deprem, sel, yangın), salgın hastalıklar, savaş, seferberlik ve olağanüstü hâl, grev ve lokavt, ulusal internet omurgalarındaki büyük çaplı çökmeler, geniş çaplı fiber kablo kesintileri ve siber savaş hâli mücbir sebep kabul edilir. Bu hâllerin **30 (otuz) günden** uzun sürmesi hâlinde taraflar sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir.

MADDE 12. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın devir ve temlik edemez. Müşteri, hosting hesabını doğrudan üçüncü bir kişiye satamaz veya devredemez.

MADDE 13. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

13.1. İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda İNETMAR'a ait veri tabanı kayıtları, sunucu logları, sözleşme onay kayıtları ve destek sistemi (ticket) kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu m.193 uyarınca geçerli ve bağlayıcı delil teşkil eder. İşbu hüküm, tarafların **başkaca delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.**

13.2. İşbu Sözleşme'ye Türk Hukuku uygulanır.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: 6502 sayılı Kanun uyarınca, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde **İl / İlçe Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise **Tüketici Mahkemeleri** görevlidir. Müşteri, başvuru ve davalarını **kendi yerleşim yerindeki** merciler nezdinde de yapabilir.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: **İzmir Mahkemeleri ve İzmir İcra Daireleri** kesin olarak yetkilidir.

13.3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 14. YÜRÜRLÜK

İşbu **14 (on dört)** maddeden oluşan Hosting Hizmet Sözleşmesi, Müşteri'nin internet sitesi üzerinden siparişi tamamlaması ve ödemeyi gerçekleştirmesi ile taraflarca elektronik ortamda okunup kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ
BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

MÜŞTERİ

Sipariş formunda / Müşteri Paneli'nde bilgileri bulunan
gerçek veya tüzel kişi