

İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI EK SÖZLEŞMESİ
VE AYDINLATMA METNİ (EK-5)

Sürüm: 2026.1 · Son Güncelleme: 27.07.2026

MADDE 1. BELGENİN KAPSAMI VE ÇATI SÖZLEŞME İLE İLİŞKİSİ

1.1. İşbu belge iki bölümden oluşur:

BÖLÜM A — Kişisel Verilerin Korunması Ek Sözleşmesi: Taraflar arasındaki hizmet ilişkisi kapsamında karşılıklı olarak aktarılan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yükümlülükleri düzenler.

BÖLÜM B — Aydınlatma Metni: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi uyarınca, İNETMAR'ın veri sorumlusu sıfatıyla Müşteri'nin kişisel verilerini nasıl işlediğine dair bilgilendirmeyi içerir.

1.2. İşbu belge, <https://www.inetmar.com/sozlesmeler/> adresinde yayımlanan **Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Genel Hizmet Şartları'nın EK-5 numaralı, ayrılmaz eki ve tamamlayıcısıdır.**

1.3. İşbu belge; internet sitesi üzerinden sipariş veren Müşteriler bakımından sipariş sırasında elektronik ortamda onaylanmakla, kurumsal Müşteriler bakımından ise taraflarca imzalanmakla yürürlüğe girer.

BÖLÜM A — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI EK SÖZLEŞMESİ

MADDE 2. AMAÇ VE TALİMATLAR İLE SINIRLILIK

2.1. Taraflar, süreçlere bağlı olarak "veri sorumlusu" veya "veri işleyen" konumunda olabilirler. Taraflardan birinin diğeri adına kişisel veri işlediği durumlarda ilgili taraf, Kanun kapsamında "**veri işleyen**" olarak kabul edilir. Bu hâlde ilgili taraf, kişisel verileri münhasıran karşı tarafın talimatları doğrultusunda işlemekle yükümlü olup, talimatların dışında ve/veya kendi adına veri işleme faaliyeti gerçekleştiremez.

2.2. Veri sorumlusu ile veri işleyen ve/veya kişisel verileri üçüncü bir kişiye aktaran taraf, ilgili veri sahiplerinden Kanun kapsamında gerekli açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını taahhüt eder.

2.3. Kişisel veriler, verilerin aktarıldığı tarafça münhasıran aktarım amacıyla sınırlı olarak işlenebilir. Bu kapsamın dışında işlenmesi, verileri aktaran tarafın yazılı iznine tabidir.

2.4. Kişisel verilerin saklanması ve işlenmesinde üçüncü taraf hizmetlerinin kullanılması ve bu doğrultuda yurt içine veya yurt dışına aktarım söz konusu olması hâlinde, aktaran tarafın onayı doğrultusunda ilgili üçüncü taraflarla Kanun ve yürürlükteki sair mevzuata uygunluğu sağlamak amacıyla gerekli sözleşmeler akdedilir. Aktarımın güvenli şekilde gerçekleştirilmesinden aktaran taraf sorumludur.

2.5. Sözleşme süresi içinde aktarılan kişisel veriler, ilgili veri sahibi ile ayrıca bir yasal/akdi ilişki tesis edilmediği sürece, taraflar arasındaki hizmet ilişkisinin sona ermesi ile birlikte ilgili mevzuata uygun olarak silinir veya yok edilir. Taraflardan birinin kişisel veriyi saklamaya ilişkin yasal bir zorunluluğu bulunması hâlinde, ilgili taraf veriyi mevzuatta öngörülen süre ve amaçla sınırlı olarak saklayabilir.

MADDE 3. VERİ GÜVENLİĞİ

3.1. Taraflar; gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca kişisel verilere yetkisiz erişilmesini, işlenmesini ve aktarım amacı dışında kullanılmasını engellemek üzere mevzuatta öngörülen idari ve teknik tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Taraflardan her biri; Kanun, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen tüm yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini, aksi hâlde doğacak zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.2. **Veri ihlali bildirimi.** Taraflardan biri, kendi sistemlerinde diğeri tarafa ait kişisel verileri etkileyen bir veri ihlali tespit ettiğinde, durumu **gecikmeksizin ve her hâlükârda 24 (yirmi dört) saat içinde** diğeri tarafa bildirir ve ihlalin kapsamı, etkilenen veri kategorileri ve alınan tedbirler hakkında bilgi verir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirim yükümlülüğü, ilgili veri sorumlusuna aittir.

MADDE 4. MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİNİN UYGULANMASI

4.1. İlgili düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklik veya güncelleme nedeniyle tarafların kişisel verilerin işlenmesine ilişkin süreçlerinde değişiklik yapılması gerekmesi hâlinde, ilgili taraf söz konusu değişikliği en geç yeni/güncel düzenleme yürürlüğe girmeden önce tamamlamakla yükümlüdür.

4.2. Mevzuat değişikliklerinin işbu Sözleşme'nin tadilini gerektirmesi hâlinde taraflar, değişikliklerin en kısa sürede yapılabilmesi için makul çabayı göstereceklerini kabul ederler. Bununla birlikte, değişiklik yapılması gereken hüküm, taraflarca

ortak bir aksiyon alınmamış olsa dahi, yeni düzenlemenin yürürlük tarihi itibarıyla güncel mevzuata ve emredici kurallara uygun şekilde uygulanır.

BÖLÜM B — AYDINLATMA METNİ (KVKK m.10)

MADDE 5. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan İNETMAR tarafından işlenmektedir:

Ticaret Unvanı: İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

Adres: Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza, Bayraklı / İZMİR

Telefon: 0850 455 35 01 – (0232) 446 23 96

Faks: (0232) 446 23 68

E-posta: destek@inetmar.com

İnternet Sitesi: https://www.inetmar.com

MADDE 6. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Veri kategorisi	İçerdiği veriler
Kimlik	Ad, soyad, ticaret unvanı, T.C. kimlik numarası / vergi kimlik numarası
İletişim	Adres, telefon, GSM, elektronik posta adresi
Müşteri işlem	Sipariş ve fatura kayıtları, hizmet/paket bilgileri, destek talebi (ticket) kayıtları, sözleşme onay kayıtları
Finans	Fatura bilgileri, ödeme yöntemi, havale/EFT kayıtları (kart numarası saklanmaz; ödeme kuruluşu üzerinden işlenir)
İşlem güvenliği	IP adresi, panel ve sunucu giriş kayıtları, sistem logları, çerez kayıtları
Pazarlama (varsa)	Ticari elektronik ileti izni ve tercihleri

MADDE 7. İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

İşleme amacı	Hukuki sebep (Kanun m.5)
Üyelik kaydının oluşturulması, sipariş alınması, hizmetin kurulması ve sunulması, faturalandırma, destek hizmetlerinin yürütülmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması — m.5/2-(c)
Alan adı tescili kapsamında kayıt operatörlerine bildirim, WHOIS kaydı, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yer sağlayıcı yükümlülükleri, mali mevzuat gereği belge saklanması	Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi — m.5/2-(ç)
Bilgi ve sistem güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanım ve dolandırıcılığın önlenmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi	Veri sorumlusunun meşru menfaati — m.5/2-(f)
Uyuşmazlıklarda hakkın tesisi, kullanılması veya korunması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması — m.5/2-(e)
Ticari elektronik ileti (kampanya, duyuru, bülten) gönderimi	Açık rıza — m.5/1 ve 6563 sayılı Kanun / İYS mevzuatı

MADDE 8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

8.1. Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **Ana kayıt operatörleri ve yetkili kuruluşlar:** ICANN akredite registry/registrar kuruluşları, Verisign, BTK/TRABİS ve ilgili uzantı operatörleri — alan adı tescili, yenilenmesi ve transferinin gerçekleştirilmesi amacıyla.
- **Ödeme kuruluşları ve bankalar** — ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla.
- **Mali müşavir, denetim ve muhasebe hizmeti sağlayıcıları** — mali mevzuata uyum amacıyla.
- **Veri merkezi, altyapı ve yazılım hizmet sağlayıcıları** — hizmetin teknik olarak sunulabilmesi amacıyla.
- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları** (BTK, mahkemeler, savcılıklar vb.) — hukuka uygun talepleri çerçevesinde.

8.2. Yurt dışına aktarım. Alan adı tescil hizmetleri, niteliği gereği yurt dışında yerleşik kayıt operatörlerine veri aktarımını zorunlu kılmaktadır. Bu aktarımlar, Kanun'un 9. maddesi ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde, gerekli güvenceler sağlanarak gerçekleştirilir. WHOIS gizleme (Privacy Protection) hizmeti alınmadığı takdirde, kayıt bilgilerinin bir kısmı kamuya açık WHOIS dizininde görüntülenebilir.

MADDE 9. TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; www.inetmar.com internet sitesi ve Müşteri Paneli üzerinden doldurduğunuz üyelik ve sipariş formları, destek talepleri, elektronik posta ve telefon yoluyla yaptığınız başvurular ile sistemlerimizin otomatik olarak ürettiği log kayıtları aracılığıyla; **kısmen otomatik ve otomatik yollarla** toplanmaktadır.

MADDE 10. SAKLAMA SÜRELERİ

Veri / kayıt türü	Saklama süresi
Üyelik, sözleşme ve müşteri işlem kayıtları	Hizmet ilişkisinin sona ermesinden itibaren 10 yıl (TBK zamanaşımı süresi)
Mali kayıtlar, fatura ve ödeme belgeleri	Vergi ve ticaret mevzuatında öngörülen süreler boyunca
Hizmet tahsis ve abone kayıtları	Hizmet ilişkisinin sona ermesinden itibaren 10 yıl
Sunucu ve sistem erişim logları	İlgili hizmet aktif olduğu sürece; hesabın silinmesiyle birlikte imha edilir
Alan adı kayıt ve WHOIS bilgileri	Alan adı tahsisi süresince ve kayıt operatörü kuralları çerçevesinde
Ticari elektronik ileti izin kayıtları	İzin geri alınmasından itibaren ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca

Saklama süresi dolan veriler, **EK-7 (Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası)** çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Periyodik imha işlemleri 6 (altı) aylık dönemler hâlinde gerçekleştirilir. Veri türü bazında ayrıntılı saklama süreleri ve imha yöntemleri için bkz. **EK-7 m.9**.

MADDE 11. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Mühnasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

MADDE 12. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi; kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte **Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza, Bayraklı / İZMİR** adresine yazılı olarak veya sistemde kayıtlı elektronik posta adresinizden **destek@inetmar.com** adresine ileterek yapabilirsiniz. Başvurunuz, Kanun'un 13. maddesi uyarınca talebin niteliğine göre **en geç 30 (otuz) gün** içinde sonuçlandırılır. Başvurunun reddedilmesi veya süresinde yanıt verilmemesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunma hakkınız saklıdır.

MADDE 13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

13.1. İşbu belgeden doğabilecek uyuşmazlıklar öncelikle taraflar arasında müzakere yoluyla çözülmeye çalışılır. İşbu belge Türk Hukuku'na tabidir.

(a) Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından: 6502 sayılı Kanun uyarınca, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde **İl / İlçe Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise **Tüketici Mahkemeleri** görevlidir. Müşteri, başvuru ve davalarını **kendi yerleşim yerindeki** merciler nezdinde de yapabilir.

(b) Tacir veya kamu tüzel kişisi sıfatını haiz Müşteriler bakımından: İzmir Mahkemeleri ve İzmir İcra Daireleri kesin olarak yetkilidir.

13.2. Veri sahiplerinin Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na başvuru hakkı saklıdır.

Kurumsal Müşteriler için imza bölümü (internet sitesi üzerinden sipariş veren Müşteriler bakımından işbu belge elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girer):

İNETMAR ADINA (HİZMET SAĞLAYICI)

Adına Yetkili: Deniz TOSUN

Unvan: Şirket Müdürü

Tarih:

MÜŞTERİ ADINA (HİZMET ALAN)

Adına Yetkili:

Unvan:

Tarih:



İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD.ŞTİ.
Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza Bayraklı İzmir

Tel: 0850 455 35 01 - (0232) 446 23 96 Faks: (0232) 446 23 68

İmza / Kaşe: _____

İmza / Kaşe: _____