

## KİRALIK VE SANAL SUNUCU (DEDICATED SERVER / VPS / VDS) HİZMET SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

Bu sözleşme ("Sözleşme"), bir yanda Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:16 K:6 D:21 Ata Plaza Bayraklı İzmir adresinde mukim **\*\*İNETMAR İNTERNET HİZMETLERİ BİL.TEK.SAN.TİC LTD. ŞTİ.\*\*** (Bundan böyle kısaca "İNETMAR" veya "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ile diğer yanda ..... adresinde mukim ..... **TİC.LTD.ŞTİ.\*\*** (Bundan böyle kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında, aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde ....../....../202.. tarihinde İzmir'de imzalanmıştır.

### MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu; Müşteri'nin İNETMAR'dan kiralayacağı sunucunun (Dedicated Server, VPS, VDS vb.) ve barındırma (hosting/co-location) altyapısının tahsisi, kullanım koşulları, tarafların hak ve yükümlülükleri ile ödenecek ücretlerin ve ifa edilecek hizmetlerin genel şartlarının profesyonel ve yasal çerçevede düzenlenmesidir.

### MADDE 3. İNETMAR'IN VERECEĞİ HİZMETLER VE HİZMET SEVİYESİ (SLA)

3.1. İNETMAR, Sözleşme süresi boyunca Müşteri'ye taahhüt edilen donanım özelliklerine sahip sunucuyu donanımsal olarak çalışır vaziyette ve ağ erişimine açık tutmakla yükümlüdür.

3.2. **\*\*Ağ Erişilebilirliği (Uptime SLA):\*\*** İNETMAR, sunucunun %99.8 oranında ağ üzerinden erişilebilir olmasını (planlı bakımlar ve mücbir sebepler hariç) sağlamak için azami gayret gösterir.

3.3. İNETMAR, sunucunun internete çıkabilmesi ve erişilebilir olması için gerekli genel IP adres(ler)ini Müşteri'ye tahsis edecektir.

3.4. **\*\*Destek Kapsamı (Yönetimsiz Sunucu / Unmanaged):\*\*** Sunucu üzerinde İNETMAR tarafından sunulan hizmet standart olarak "Yönetimsiz (Unmanaged)" kiralama hizmetidir. İNETMAR destek ekibi yalnızca donanımsal arızalar, veri merkezi enerji kesintileri ve İNETMAR ağ altyapısı kaynaklı ağ erişim kopmalarına müdahale eder. İşletim sistemi, yazılım konfigürasyonları, Müşteri'nin kurduğu kontrol panelleri, uygulamalar, veri tabanı hataları ve üçüncü parti yazılımlara ilişkin teknik destek ve yönetim tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. İNETMAR talep halinde ek ücret karşılığında yönetim ve destek paketleri sunabilir.

### MADDE 4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ, SÜRESİ VE FESİH KOŞULLARI

4.1. **\*\*Yürürlük:\*\*** Müşteri'nin İNETMAR'a ait internet sitesi üzerinden hizmet siparişi oluşturması, online onay vermesi veya bu Sözleşme'yi ıslak/elektronik imza ile imzalaması ve ilk ödemenin İNETMAR hesaplarına geçmesi ile Sözleşme yürürlüğe girer.

4.2. **\*\*Süre:\*\*** Sözleşme'nin süresi ..... (Yazı ile: ..... ) aydır. Müşteri'nin aylık ödeme planını seçmesi Sözleşme'nin asıl süresini değiştirmez. Abonelik iptal edilmedikçe Sözleşme aynı koşullarla aynı süreler kadar otomatik olarak uzar.

4.3. **\*\*Erken Fesih Taahhüdü:\*\*** Müşteri'nin, taahhütlü (örneğin 1 yıllık) kampanyalı bir hizmet alıp, Sözleşme'yi taahhüt süresinden önce haklı bir neden olmaksızın feshetmek istemesi durumunda; Müşteri, o güne kadarki aldığı indirimleri geri ödeyecek yahut kalan ayların toplam ücretini peşinen ödeyecektir.

4.4. **\*\*Olağan Fesih:\*\*** Müşteri, sözleşme yenilenme tarihinden en az otuz (30) gün önce yazılı veya Müşteri Paneli üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'nin uzamasını engelleyebilir (iptal edebilir).

**MADDE 5. ÜCRET VE ÖDEMELER**

5.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetin bedeli Aylık/Yıllık ..... TL/USD + KDV'dir. Ödemeler her ayın/yılın ..... gününe kadar yapılacaktır.

5.2. Müşteri, banka havalesi/EFT ile yaptığı ödemelerde, açıklama kısmına sipariş veya fatura kodunu yazmakla yükümlüdür. Ödeme işlemlerindeki her türlü komisyon/masraf Müşteri'ye aittir.

5.3. MÜŞTERİ sipariş detaylarında aylık veya periyodik ödemeyi seçmesi durumunda, hizmet bitiş tarihinden önce yenileme (fatura ödeme) işlemini gerçekleştirmelidir. Zamanında ödenmeyen faturalar için İNETMAR, Müşteri'ye bildirimde bulunarak hizmeti son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) gün sonra geçici olarak durdurma (suspend) ve 7 (yeddi) gün sonunda sunucu verilerini silerek tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.

5.4. **\*\*Fiyat Değişiklikleri:\*\*** İNETMAR, döviz kurları, enflasyon, enerji ve veri merkezi maliyetlerindeki objektif ve olağan dışı artışlar durumunda, yürürlükteki yasalara ve Tüketicinin / Tacirin Korunması esaslarına sadık kalarak bir sonraki yenileme döneminde fiyat düzenlemesi yapma hakkına sahiptir. Belirtilen fiyat değişiklikleri Müşteri'ye önceden (en az 15 gün önce) yazılı olarak veya panel üzerinden bildirilir.

**MADDE 6. İNETMAR'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARININ SINIRI**

6.1. İNETMAR, veri merkezi ve donanım altyapısında gerekli iklimlendirme, enerji (UPS, Jeneratör) ve fiziksel güvenlik altyapısını profesyonel standartlarda sağlamayı taahhüt eder.

6.2. **\*\*Veri Kaybı ve Yedekleme (Sorumluluk Beyanı):\*\*** Sunucu üzerinde yer alan Müşteri'ye veya Müşteri'nin kendi müşterilerine ait **\*HER TÜRLÜ BİLGİ, BELGE VE VERİNİN YEDEKLENMESİ VE BU VERİLERİN GÜVENLİĞİ TAMAMEN MÜŞTERİ'NİN SORUMLULUĞUNDADIR.\*** Donanımsal arıza (Disk arızaları dâhil), siber saldırı, kullanıcı hatası vb. durumlarda oluşabilecek veri kayıplarından, ticari zararlardan dolayı İNETMAR doğrudan, dolaylı veya netice zararı kapsamında hiçbir şekilde hukuki veya cezai olarak sorumlu tutulamaz ve tazminat talep edilemez.

6.3. İNETMAR altyapısı dışında olan ulusal-uluslararası ağ (network) operatörlerinden (Türk Telekom, alternatif taşıyıcılar vs.) kaynaklanan bölgesel veya genel internet kesintileri, yavaşlamalar ve altyapı çalışmalarından doğan aksaklıklardan İNETMAR sorumlu değildir.

**MADDE 7. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP)**

Müşteri, kendisine tahsis edilen sunucuyu kullanırken T.C. kanunlarına, mevzuata ve uluslararası sözleşmelere uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aşağıda belirtilen eylemler sözleşmenin **\*DERHAL VE TAZMİNATSIZ/İADESİZ FESİH NEDENİDİR\***:

7.1. **\*\*Zararlı İçerik ve Aktiviteler:\*\*** 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" kapsamında suç teşkil eden her türlü içerik ve aktivite kesinlikle yasaktır (Çocuk istismarı, müstehcenlik, terör örgütü propagandası, intihara yönlendirme, kumar vd.).

7.2. **\*\*Spam ve Toplu E-posta:\*\*** İzinsiz toplu e-posta gönderimi (Spam), mail bomber veya güvenilir olmayan e-posta pazarlaması yapmak, e-posta listesi satın alıp toplu gönderim sağlamak yasaktır.

7.3. **\*\*Siber Saldırı ve Kötüye Kullanım:\*\*** Phishing (Oltalama), DDoS saldırısı başlatma (veya saldırı alan sunucu konumuna sürekli düşme kaynaklı veri merkezi ağını tehlikeye atma), botnet ağları, port tarama (port scanning), virüs/trojan dağıtımı, şifre kırıcı araçların barındırılması

7.4. **\*\*Lisanssız / İlegal İçerik (Korsan Yayıncılık):\*\*** Telif hakları ihlali (Warez, crackli yazılımlar, lisanssız müzik, video, IPTV ve korsan yayınlar) dağıtımı veya yönlendirilmesi.

7.5. **\*\*Kripto Para Madenciliği:\*\*** CPU, GPU veya disk bazlı herhangi bir kripto para birimi (Coin, Token) kazımı (Mining) yapılması (Özel anlaşılmış dedike cihazlar hariç).

7.6. İNETMAR, kendisine gelen resmi merci bildirimleri veya telif bildirimlerinde (Örn: abuse@ veya BTK kanallı uyarılar) yasal süreler içinde işlem yapabilmek için söz konusu içeriği yayından kaldırma, sunucu IP'sini askıya alma (Suspend / Null-route) hakkına sahiptir.

7.7. **\*\*Sorumluluk Reddi:\*\*** İNETMAR'ın, Müşteri'nin sunucusuna koyduğu yayınları denetleme, önceden inceleme zorunluluğu "Yer Sağlayıcı" sıfatı gereği yoktur. Sunucu kullanımından doğacak her türlü idari, adli, hukuki, bedeni, ticari ve cezai ceza ile yaptırımlardan münhasıran **\*MÜŞTERİ\*** sorumludur. İNETMAR'ın bu eylemler nedeniyle uğrayacağı her türlü zarar Müşteri'ye rücu edilir.

## **MADDE 8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK VE GDPR UYUMU)**

8.1. Taraflar, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve mevcutsa ilgili AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) mevzuatına tam uyumlu hareket etmeyi kabul ederler.

8.2. **\*\*Veri Sorumlusu Sıfatı:\*\*** Müşteri, satın aldığı sunucu üzerinde kendi adına ya da 3. şahıslara ait işlediği/tuttuğu her türlü veri için "Veri Sorumlusu" konumundadır. Bu verilerin mevzuata uygun toplanması, açık rızaların alınması ve veri ihlallerinde bildirim yükümlülükleri Müşteri'ye aittir.

8.3. **\*\*Veri İşleyen Sıfatı:\*\*** İNETMAR, yalın altyapı hizmeti sunan bir "Yer Sağlayıcı" olup, sunucuya aktarılan kişisel verilere standart olarak erişimi (şifrelenmiş veya sunucu içinde olduğundan) yoktur. Bakım/destek dahilinde erişilmesi gerekse dahi bu verilere yalnızca hizmetin gereği olarak "Veri İşleyen" statüsünde, Müşteri'nin talimatlarıyla dahil olabilir. İNETMAR Müşteri'nin sunucudaki verilerini 3. kişilerle asla paylaşmaz; yasal mercilerin hukuka uygun zorunlu talepleri saklıdır.

## **MADDE 9. MÜCBİR SEBEPLER**

Tarafların kendi kontrolleri dışında gelişen; doğal afetler (deprem, sel, yangın vs.), salgın hastalıklar (pandemi vb.), harp hali, savaş, umumi seferberlik, grev ve lokavtlar, telekomünikasyon şebekelerindeki ve omurgalarındaki global veya ulusal çaplı çökmeler, geniş çaplı fiber kablo kesikleri, siber savaş, büyük çaplı donanım krizleri ve resmi makamların kısıtlamaları (Erişim engelleme kararları) "Mücbir Sebep" sayılacaktır. Mücbir sebepler devam ettiği sürece tarafların yükümlülükleri askıya alınır. İşbu süre 30 (otuz) günü aştığı takdirde tarafların sözleşmeyi tazminatsız fesih hakkı doğar.

## **MADDE 10. SAİR HÜKÜMLER**

10.1. **\*\*Feragat:\*\*** İNETMAR'ın bu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkını kullanmaması veya geciktirmesi, bu hakkından feragat ettiği veya değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelmez.

10.2. **\*\*Sözleşme Tadili:\*\*** İNETMAR, değişen yasal düzenlemeler ve mevzuatlar doğrultusunda internet sitesinde ve sözleşme metninde e-posta ile bildirim yapmak veya Müşteri Paneli'nde duyurmak suretiyle tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri bu değişikliği kabul etmezse 15 gün içinde fesih hakkını kullanabilir.

10.3. **\*\*Devir ve Temlik:\*\*** Müşteri, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini İNETMAR'ın yazılı onayı olmaksızın kısmen veya tamamen 3. şahıs veya kurumlara devredemez, kiralayamaz yahut devredilemez hisse senedi/şirket devri şeklinde örtülü olarak devredemez.

**MADDE 11. YASAL ADRES, TEBLİGAT VE YETKİLİ MAHKEME**

11.1. Tarafların işbu Sözleşme'de ve Müşteri Paneli'nde yer alan e-posta, GSM ve posta adresleri geçerli tebligat adresleri olup, değişiklikler en geç 7 (yedi) gün içinde karşı tarafa bildirilmediği takdirde bu adreslere/e-postalara yapılacak bildirimler her türlü hukuki sonuçlarıyla birlikte geçerli tebligat sayılacaktır. e-Posta (kayıtlı mail) ve sistem üzerinden açılan Ticket (Destek Talebi) yazışmaları geçerli yazılı belge/delil (HMK m. 199) niteliği taşır.

11.2. Bu sözleşmenin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü ihtilafların çözümünde \*\*İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri\*\* kesin yetkilidir.

İşbu 11 (On Bir) ana maddeden oluşan sözleşme, taraflarca/yetkililerince okunup anlaşılacak mutabık kalınmış ve ...../...../202... tarihinde yürürlüğe girmiş kabul edilir.

**İNETMAR ADINA (HİZMET YER SAĞLAYICI)**

Adına Yetkili:

Unvan: Şirket Müdürü

Tarih: .....

İmza / Kaşe: \_\_\_\_\_

**\*\*MÜŞTERİ ADINA (HİZMET ALAN)\*\***

Adına Yetkili: .....

Unvan: .....

Tarih: .....